

## **PRIVACY POLICY DEL SITO WEB DI BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.**

La presente *Privacy Policy* ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito di Banca Privata Leasing (di seguito Banca), in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy) a coloro che interagiscono con i servizi web della Banca, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: <http://www.bancaprivataleasing.it/>

corrispondente alla pagina iniziale del sito ufficiale della banca. L'informativa è resa solo per il sito web della Banca e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

### **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L'accesso ad alcune sezioni del sito e/o eventuali richieste di informazioni o di servizi da parte degli utenti del sito potranno essere subordinati all'inserimento di dati personali il cui trattamento da parte della Banca, quale titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Codice Privacy e successive modifiche e integrazioni.

La presente informativa ha lo scopo di consentire agli utenti di conoscere, anche prima di accedere alle varie sezioni del sito e di conferire i propri dati, in che modo la Banca tratta i dati degli utenti e sarà comunque necessario che l'utente ne prenda visione prima che egli conferisca propri dati personali compilando, ove richiesti, gli appositi spazi nelle varie sezioni del sito.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In particolare, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi, dove vengono richiesti dati personali all'utente navigatore, i dati vengono crittografati tramite una tecnologia di sicurezza chiamata Secure Socket Layer (SSL) e il suo successore Transport Layer Security (TLS). Essi sono protocolli crittografici che permettono una comunicazione sicura sulle reti TCP/IP (come, per esempio, Internet) fornendo autenticazione, crittografia e integrità dei dati.

Il protocollo TLS/SSL consente comunicazioni in rete sicure fornendo i tre seguenti importanti elementi:

- autenticazione: un certificato digitale per server è indissolubilmente associato a uno specifico nome di dominio;
- crittografia: attraverso il processo di cifratura le informazioni trasmesse in rete vengono trasformate in modo tale da risultare comprensibili, una volta decifrate, al solo destinatario. Un certificato SSL lega un'identità a una coppia di chiavi elettroniche che può essere usata per cifrare e firmare le informazioni trasmesse in rete attraverso il protocollo "https";
- integrità dei dati: i dati scambiati nelle connessioni TLS/SSL sono protetti contro il tentativo, da parte di eventuali terzi malintenzionati, di apportarvi modifiche durante la trasmissione.

### **CONDIVISIONE, COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio, come la gestione del sistema informatico. Al di fuori di questo caso, i dati non saranno comunicati, né concessi ad alcuno, salvo previsione contrattuale o autorizzazione dei soggetti. In questo senso, i dati personali potrebbero essere trasmessi a terze parti, ma solo ed esclusivamente nel caso in cui:

- vi sia consenso esplicito a condividere i dati con terze parti;

- vi sia la necessità di condividere con terzi le informazioni al fine di prestare il servizio richiesto;
- ciò sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso.

## **NATURA DEL CONFERIMENTO**

L'utente è libero di fornire dati personali attraverso l'invio facoltativo, esplicito e volontario dei moduli presenti su questo sito o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito. Il mancato conferimento dei dati può comportare per la nostra Società l'impossibilità di fornire il servizio richiesto.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### **1. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessi identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori. In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server web*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server web* ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Si informa che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito web della Banca o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contratti web non persistono per più di pochi giorni.

### **2. Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

### **3. Cookie**

I cookie sono dati creati da un server e memorizzati in file di testo sull'hard disk del Suo computer e consentono il funzionamento del presente sito internet nel suo complesso, l'uso di specifiche funzionalità esplicitamente richiesta dall'utente ovvero permettono di migliorare il funzionamento del sito stesso.

I cookie possono essere permanenti (c.d. cookie persistenti), ma possono anche avere una durata limitata (c.d. cookie di sessione). Questo sito utilizza solamente cookie di sessione o tecnici (cfr sezione Cookie del sito <http://www.bancaprivataleasing.it/> ). Quelli di sessione non vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e svaniscono con la chiusura del browser. Quelli persistenti, invece, servono per personalizzare la navigazione in funzione dello strumento utilizzato dall'utente (computer, tablet, smartphone) così come i cookie di terze parti che servono per analizzare gli accessi del sito. Questi cookie vengono memorizzati in modo permanente sul Suo computer e hanno una durata variabile. Il nostro sito non utilizza cookie permanenti.

#### **4. Call Center**

I sistemi e le procedure preposti al funzionamento del Call Center della Banca, acquisiscono alcuni dati riferiti alle chiamate dei clienti. In questa categoria rientrano il numero remoto del chiamante (laddove non occultato), durata della chiamata, nonché solo nei casi espressamente previsti e previo avviso all'interessato, registrazione audio della chiamata.

I dati sopra citati vengono trattati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Call Center, per controllarne il corretto funzionamento e garantirne la sicurezza, nonché per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali illeciti, ai danni della Banca o dei clienti della stessa.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

L'utente può in qualunque momento esercitare i diritti di cui all'articolo 7 (\*) del Codice Privacy, nonché conoscere l'elenco completo dei Responsabili ove designati, rivolgendosi al titolare del trattamento, ovvero:

Banca Privata Leasing S.p.A. con sede in Via P. Castaldi da Feltre 1/A- 42122 Reggio Emilia.

Tel: +39.0522.355711 – fax: +39.0522.552216 – e.mail: [info@bancaprivataleasing.it](mailto:info@bancaprivataleasing.it).

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza, chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ha inoltre il diritto di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché opporsi, in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

#### **(\*) Art. 7. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## **LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI**

I trattamenti connessi ai servizi Web di questo sito sono effettuati presso la sede della Società proprietaria dei server in nome e per conto della Società Titolare del trattamento e sono curati solo da dipendenti, collaboratori o soci incaricati, nonché da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione effettuate presso i locali.

## **MODALITÀ DI MODIFICA DEL "PROFILO" DELL'UTENTE**

L'utente potrà, in qualunque momento, far valere i propri diritti in base al D.Lgs. 196/2003, inviando:

- una e-mail a: [info@bancaprivataleasing.it](mailto:info@bancaprivataleasing.it).
- una e-mail all'indirizzo di posta certificata: [comunicazioni-bprileas@legalmail.it](mailto:comunicazioni-bprileas@legalmail.it)
- una lettera raccomandata indirizzata a Banca Privata Leasing S.p.A. Via P. Castaldi da Feltre 1/A-42122 Reggio Emilia,

## **ELENCO DEI SOGGETTI CHE POSSONO AVERE ACCESSO AI DATI COMUNICATI**

Principali società di servizi informatici e di outsourcing:

- Cassa di Risparmio di Ravenna Spa
- C.S.E. – Consorzio Servizi Interbancari Soc. Cons. a R.L.
- C.S.E. – Servizi S.R.L.
- Consorzio CA.RI.CE.SE S.R.L.
- CRIF S.P.A.