

**FOGLIO INFORMATIVO  
CONTO CORRENTE CONSUMATORI  
GENERICO**

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI  
(D.LGS 385 DEL 01/09/1993 e successivi aggiornamenti)

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

**BANCA PRIVATA LEASING S.p.A.**

Sede Sociale e Direzione Generale: Via P.Castaldi da Feltre 1/A – 42122 Reggio Emilia  
Tel. 0522/355711 - Fax 0522/552216 - www.bancaprivataleasing.it - E-mail: info@bancaprivataleasing.it  
Cod. Fisc. / Partita IVA / numero di iscrizione al Registro Imprese di Reggio Emilia 01307450351 - Codice ABI 3417.3

In caso di offerta “Fuori Sede” compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il cliente:

Soggetto: \_\_\_\_\_ Società: \_\_\_\_\_ Qualifica: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Numero di telefono: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia del presente documento dal soggetto sopra indicato:

Nome del Cliente: \_\_\_\_\_ Data e Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**La Banca non commercializza questo prodotto attraverso tecniche di comunicazione a distanza.**

**CHE COS'É IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi /versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile.

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte il saldo disponibile. **Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia “Fondo Interbancario di tutela dei Depositi”, che assicura a ciascun correntista una copertura fino alla somma di 100.000,00 euro.**

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito (circuito BANCOMAT®), carta di credito dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

**Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il Conto Corrente di Base, chieda o si procuri il relativo Foglio Informativo.**

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della Banca e sul nostro sito internet [www.bancaprivataleasing.it](http://www.bancaprivataleasing.it).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE****PRODOTTO: CONTO CORRENTE CONSUMATORI GENERICO**

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni e non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

**QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE: Indicatore Sintetico di Costo (I.S.C.)**

| Profilo                                                        | ISC      |
|----------------------------------------------------------------|----------|
| Conto a consumo – bassa operatività (112 operazioni nell'anno) | € 118,00 |

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo applicata nella misura e con le modalità previste dalla legge, tempo per tempo vigente e gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le eventuali spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia – di conti correnti privi di fido; in particolare si fa riferimento a un conto con sistema di tariffazione a consumo con un'operatività tipo particolarmente bassa.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere:

- il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" (per importi fino ad euro 75.000,00);  
ovvero
- il Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente per Non Consumatori" (per importi superiori ad euro 75.000,00).

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto, sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche" e consultare i Fogli Informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.**

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile (ad esclusione di quelle con una diversa e specifica indicazione), se a favore della Banca e minima se a favore del Cliente.

|                      |                      | VOCI DI COSTO <sup>(1)</sup>                                                                      |                                                                                                |
|----------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |                      | Spese per l'apertura del conto                                                                    | € 0,00                                                                                         |
| SPESE FISSE          | Gestione Liquidità   | Tenuta del Conto: canone annuo                                                                    | € 0,00                                                                                         |
|                      |                      | Numero di operazioni incluse nel canone per ogni trimestre                                        | 0                                                                                              |
|                      |                      | Spese annue per conteggio interessi e competenze                                                  | € 20,00                                                                                        |
|                      | Servizi di pagamento | Rilascio di una Carta di Debito - Canone annuo carta di debito circuiti Bancomat® e PagoBancomat® | € 13,00                                                                                        |
|                      |                      | Rilascio di una Carta di Credito - Canone annuo                                                   | € 20,00 Nexi Carta base                                                                        |
|                      |                      | Rilascio di una carta multifunzione - Canone annuo                                                | Servizio non attivo                                                                            |
|                      |                      | Rilascio di una carta prepagata ricaricabile - Costo una tantum                                   | € 10,00 Nexi ricaricabile                                                                      |
|                      |                      | Ricarica Carta prepagata                                                                          | € 2,50                                                                                         |
|                      | Home Banking         | Canone mensile per internet banking e phone banking                                               | € 0,00                                                                                         |
|                      | SPESE VARIABILI      | Gestione Liquidità                                                                                | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) |
| Invio estratto conto |                      |                                                                                                   | invio cartaceo € 0,65; online <sup>(6)</sup> € 0,00                                            |
| Servizi di pagamento |                      | Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia                                    | € 0,00                                                                                         |
|                      |                      | Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia                                        | € 1,75 per ogni operazione                                                                     |
|                      |                      | Bonifico SEPA verso Italia e UE con addebito in c/c                                               | € 0,00 tramite Internet Banking e Phone Banking<br>€ 1,85 negli altri casi                     |
|                      |                      | Bonifico SEPA verso Italia e UE con addebito in c/c altra Banca                                   | € 0,75 tramite Internet Banking e Phone Banking<br>€ 3,85 negli altri casi                     |
|                      |                      | Addebito Diretto - Domiciliazione utenze                                                          | € 1,00                                                                                         |
|                      |                      | Cointestazione C/C e rilascio seconda carta di debito circuiti Bancomat® e PagoBancomat®          | € 12,00                                                                                        |

PRODOTTO: CONTO CORRENTE CONSUMATORI GENERICO

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | VOCI DI COSTO <sup>(1)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INTERESSI<br>SOMME<br>DEPOSITATE           | Interessi<br>creditori                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Tasso creditore annuo nominale <sup>(2)</sup><br>(Valore minimo applicabile)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                            | FIDIE<br>SCONFINAMENTI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fidi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Tasso debitore annuo nominale sulle<br>somme utilizzate <sup>(3) (5)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Commissione onnicomprensiva <sup>(5)</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sconfinamenti extra-fido                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Tasso debitore annuo nominale sulle<br>somme utilizzate extra-fido e in assenza<br>di fido (sconfinamento rispetto al saldo<br>disponibile di fine giornata) e misura<br>degli interessi di mora (tasso di mora) in<br>caso di mancato pagamento degli<br>interessi alla data in cui gli stessi<br>divengono esigibili - (TAN) <sup>(4) (5)</sup>                                                                                                                                                                                                          | E' necessario leggere:<br>- il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori"<br>(per importi fino ad euro 75.000,00);<br>ovvero<br>- il Foglio Informativo "Apertura di Credito in Conto Corrente per Non<br>Consumatori" (per importi superiori ad euro 75.000,00).                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Commissione di istruttoria veloce (CIV)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Importo unitario: € 20,00<br>Franchigia iniziale: € 100,00<br>Franchigia successiva: per incrementi inferiori o pari ad € 100,00<br>Addebito: in sede di liquidazione periodica<br>Esenzione: la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti<br>condizioni:<br>- lo sconfinamento è inferiore o pari ad € 500,00<br>- lo sconfinamento ha durata non superiore a sette giorni di calendario<br>consecutivi<br>L'esenzione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare<br><b>NON dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario</b> |
| Sconfinamenti in assenza di fido           | Tasso debitore annuo nominale sulle<br>somme utilizzate extra-fido e in assenza<br>di fido (sconfinamento rispetto al saldo<br>disponibile di fine giornata) e misura<br>degli interessi di mora (tasso di mora) in<br>caso di mancato pagamento degli<br>interessi alla data in cui gli stessi<br>divengono esigibili - (TAN) <sup>(4) (5)</sup> | 14,00%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                            | Commissione di istruttoria veloce (CIV)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Importo unitario: € 20,00<br>Franchigia iniziale: € 100,00<br>Franchigia successiva: per incrementi inferiori o pari ad € 100,00<br>Addebito: in sede di liquidazione periodica<br>Esenzione: la CIV non è dovuta quando ricorrono entrambe le seguenti<br>condizioni:<br>- lo sconfinamento è inferiore o pari ad € 500,00<br>- lo sconfinamento ha durata non superiore a sette giorni di calendario<br>consecutivi<br>L'esenzione si applica una sola volta per ciascun trimestre solare<br><b>NON dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| VOCI DI COSTO <sup>(1)</sup>    |                                                          |                                                                                                            |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DISPONIBILITA'<br>SOMME VERSATE | Contanti / assegni circolari stessa banca                | Stesso giorno                                                                                              |
|                                 | Assegni bancari stessa filiale                           | Stesso giorno                                                                                              |
|                                 | Assegni bancari altra filiale                            | 4 gg. Lavorativi                                                                                           |
|                                 | Assegni circolari altri istituti / Vaglia Banca d'Italia | 4 gg. Lavorativi                                                                                           |
|                                 | Assegni bancari altri istituti                           | 4 gg. Lavorativi                                                                                           |
|                                 | Vaglia e assegni postali                                 | 4 gg. Lavorativi                                                                                           |
|                                 | Assegni esteri                                           | 9 gg. Lavorativi                                                                                           |
|                                 | Spese invio documento di sintesi                         | Invio cartaceo € 0,65 cadauno con addebito in sede di liquidazione periodica; online <sup>(6)</sup> € 0,00 |
|                                 | Periodicità di invio Documento di Sintesi                | Annuale                                                                                                    |
|                                 | Spese per stampa movimenti/ saldo allo sportello         | Gratuito                                                                                                   |

<sup>(1)</sup> La Banca si impegna ad effettuare eventuali rimborsi al Cliente per costi e tassi involontariamente/erroneamente applicati, prima della liquidazione periodica o, al più tardi, entro la prima settimana successiva alla liquidazione periodica.

<sup>(2)</sup> In caso di tasso creditore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere.

<sup>(3)</sup> è applicato sul saldo per valuta di fine giornata quando vi è utilizzo nel limite del fido concesso. In caso di tasso debitore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere ed un valore massimo sopra il quale il tasso praticato non può salire.

<sup>(4)</sup> è applicato sul saldo per valuta di fine giornata quando l'utilizzo o l'addebito di somme determina uno sconfinamento extra-fido (utilizzo in eccedenza rispetto al limite del fido concesso) o uno sconfinamento in assenza di fido (utilizzo in eccedenza rispetto al saldo di conto corrente in mancanza di un affidamento), a seconda del caso, rispetto al saldo disponibile di fine giornata. In caso di tasso debitore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere ed un valore massimo sopra il quale il tasso praticato non può salire.

<sup>(5)</sup> La misura degli interessi e degli altri oneri non potrà, comunque, mai essere superiore al limite fissato ai sensi della legge n. 108/1996.

<sup>(6)</sup> La modalità di invio "Online" è disponibile solo per i titolari di contratto di Internet Banking che abbiano richiesto l'invio delle comunicazioni in formato elettronico.

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul nostro sito internet [www.bancaprivataleasing.it](http://www.bancaprivataleasing.it) (sezione Trasparenza).

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

**OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'**

**Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico**

Danno origine ad un onere economico le causali riportate nel documento "ELENCO CAUSALI CHE GENERANO SPESE DI REGISTRAZIONE" consultabile alla sezione TRASPARENZA del sito [www.bancaprivataleasing.it](http://www.bancaprivataleasing.it)

**ALTRO**

Conteggio interessi e liquidazione spese e commissioni

Interessi debitori: conteggio annuale al 31/12 – esigibilità dal 01/03 dell'anno successivo (in caso di chiusura definitiva del rapporto, esigibilità immediata)

Interessi creditori: conteggio e liquidazione annuale al 31/12

Spese e commissioni: liquidazione trimestrale  
(al 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12)

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

**VALUTE SUI VERSAMENTI**

|                                                     |                                       |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Versamento contante                                 | Data versamento + 0 giorni lavorativi |
| Versamento assegni nostro istituto stesso sportello | Data versamento + 0 giorni lavorativi |
| Versamento assegni nostro istituto altri sportelli  | Data versamento + 3 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari nostro istituto        | Data versamento + 0 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari altri istituti         | Data versamento + 1 giorno lavorativo |
| Versamento assegni altri istituti                   | Data versamento + 3 giorni lavorativi |
| Versamento vaglia postale                           | Data versamento + 4 giorni lavorativi |
| Versamento assegni esteri                           | Data versamento + 9 giorni lavorativi |

**VALUTE SUI PRELEVAMENTI**

|                                                                                                  |                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prelievo con assegno proprio tratto sul conto corrente                                           | Data emissione assegno                                                                                                                            |
| Prelievo di contante allo sportello                                                              | Data operazione                                                                                                                                   |
| Prelievo a mezzo ATM (Bancomat®)                                                                 | Data del prelievo dal lunedì al sabato (se non festivi); giorno lavorativo successivo per prelievi effettuati la domenica ed altri giorni festivi |
| Prelievo a mezzo pagamento POS                                                                   | Pari alla data dell'operazione                                                                                                                    |
| Addebito assegno di terzi restituito insoluto, irregolare, protestato, richiamato, fuori termine | Data versamento assegno                                                                                                                           |

**Per ulteriori dettagli sulle carte di debito, sull'internet banking e sui bonifici fare riferimento allo specifico foglio informativo consultabile alla sezione TRASPARENZA del sito [www.bancaprivataleasing.it](http://www.bancaprivataleasing.it).**

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

- in caso di recesso della banca, con preavviso al cliente di due mesi se questi è consumatore, di 1 giorno se è non consumatore; il preavviso è sempre di 1 giorno nel caso di recesso dalla convenzione di assegno;
- in caso di recesso del cliente, con preavviso alla banca di 1 giorno.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. A tale data il cliente deve restituire alla banca i moduli per assegni non utilizzati, le carte di debito e le carte di credito, nonché ogni altra documentazione e/o titolo di legittimazione relativi ad eventuali ulteriori servizi accessori al conto corrente. La Banca procede al calcolo del saldo di chiusura del conto non appena dispone dei dati di tutte le operazioni addebitabili sul rapporto, effettuate con assegni, carte di pagamento o con altra modalità, ivi compresi gli eventuali rendiconti forniti da terzi rispetto ai servizi dagli stessi prestatati (ad es. carte di credito, Telepass e Viacard). Dal momento in cui la Banca dispone di tutti questi dati il tempo massimo di chiusura del rapporto e dei servizi ad esso collegati, è pari a dieci giorni lavorativi.

**Reclami**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca: per lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Banca Privata Leasing SPA – Area Legale Ufficio Reclami – Via P. Castaldi da Feltre 1/A – 42122 S. Maurizio - Reggio Emilia, oppure tramite fax al n° 0522 557822, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica certificato [privataleasing.ufficioreclami@legalmail.it](mailto:privataleasing.ufficioreclami@legalmail.it) oppure all'indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@bancaprivataleasing.it](mailto:ufficioreclami@bancaprivataleasing.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni. Nel caso in cui il reclamo sia relativo alla prestazione di servizi di pagamento (esecuzione e condizioni dei bonifici, addebiti *Sepa Direct Debit* non autorizzati, contestazione addebiti su carte di debito e carte di credito ecc.) la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo, affrontando tutte le questioni sollevate. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro le 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare il termine di 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria il Cliente può rivolgersi:

a) all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, che si obbliga a stampare e a mettere a disposizione del Cliente la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario. Per rivolgersi all'ABF occorre preventivamente aver presentato reclamo alla Banca.

b) alla società "**INMEDIO S.R.L.**" con sede in Reggio Emilia via Zacchetti 31, Partita IVA n. 02455600359, organismo di mediazione privato iscritto al n. 149 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Per sapere come rivolgersi all'organismo di mediazione si può consultare il sito [www.inmedio.it](http://www.inmedio.it), oppure chiedere alla Banca.

c) all'**Organismo di Conciliazione Bancaria** costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo regolamento). E' possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario anche senza aver presentato reclamo alla Banca.

Resta comunque impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione di cui alle lettere b) e c) si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Rimane altresì impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Qualora invece il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, egli – se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al presente articolo – deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo quanto riportato alla precedente lettera a), oppure attivare la procedura di mediazione presso la Società 'INMEDIO S.R.L.', organismo di mediazione di cui alla lettera b), o presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui alla lettera c).

**LEGENDA**

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Addebito Diretto</b>                                             | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario.<br>L'importo trasferito può variare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Canone annuo</b>                                                 | Spese fisse per la gestione del conto. E' il corrispettivo che il cliente paga periodicamente alla banca per l'utilizzo dello specifico servizio. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente. La periodicità del versamento può essere variabile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Capitalizzazione degli interessi</b>                             | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Commissione di istruttoria veloce (CIV)</b>                      | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.<br>Per acconsentire all'utilizzo da parte del Cliente (o comunque all'addebito al Cliente stesso) di somme in eccedenza rispetto al saldo del conto (c.d. sconfinamento in assenza di fido), la Banca svolge, secondo le proprie procedure interne, un'istruttoria per la quale applica una "Commissione di istruttoria veloce" (CIV), in misura non eccedente i costi da essa mediamente sostenuti.<br>La CIV è espressa in valore fisso ed applicata a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento di importo superiore alla "Franchigia iniziale" o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente di un importo superiore alla "Franchigia successiva".<br>La CIV viene applicata solo una volta in caso di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata.<br>La CIV è applicata solo quando l'utilizzo o l'addebito di somme determina uno sconfinamento rispetto al saldo disponibile di fine giornata, sia nel caso in cui l'utilizzo oltre il saldo disponibile costituisca uno sconfinamento contabile, sia nel caso in cui questo costituisca un utilizzo di assegni versati e non ancora disponibili. L'addebito avviene in sede di liquidazione periodica.<br>Non dovuta per pagamenti a favore dell'intermediario |
| <b>Commissione onnicomprensiva</b>                                  | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5% per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.<br>Tale commissione viene calcolata in maniera proporzionale rispetto all'intera somma messa a disposizione del Cliente ed alla durata dell'affidamento (massimo 0,5 per cento, per trimestre, dell'intera somma messa a disposizione del Cliente). L'addebito della commissione avviene in sede di liquidazione periodica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Disponibilità somme versate</b>                                  | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>                 | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Euribor (tasso)</b>                                              | Euro Interbank Offered Rate. Si intende la media aritmetica mensile dei tassi giornalieri delle transazioni interbancarie fissati dalla FEDERAZIONE BANCARIA EUROPEA e pubblicato di norma su "IL SOLE 24 ORE" moltiplicato per il coefficiente 365/360 (colonna. "365" de "Il Sole 24 Ore"). Verrà presa a base la media del tasso Euribor, come sopra determinata, rilevata alla fine di ogni mese e applicata a decorrere dal primo giorno del mese successivo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Fido o affidamento</b>                                           | Contratto in base al quale la banca/Intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile del conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Recupero costi per procedura autorizzativa su conto bloccato</b> | Recupero costi a fronte di autorizzazione da parte della banca di operazioni disposte direttamente o indirettamente dal cliente su conti correnti sui quali è presente un blocco operativo a seguito di blocco anomalo sullo stesso. il recupero costi viene effettuato in misura fissa ed una sola volta per ciascuna giornata anche in presenza di più procedure della specie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Recupero costi per procedura autorizzativa su valuta anomala</b> | Recupero costi a fronte di autorizzazione da parte della banca di operazioni per le quali sia stato richiesto da parte del cliente, per sue esigenze o nel suo interesse, una modifica di valuta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Saldo disponibile</b>                                            | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>  | Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Spesa per singola operazione non compresa nel canone</b>         | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>    | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.<br>Si applicano le spese per conto a credito ad ogni liquidazione periodica in presenza di soli interessi creditori. Si applicano le spese per conto a debito ad ogni liquidazione periodica in presenza di interessi debitori (anche se il conto corrente è stato liquidato a credito).                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Spese per invio estratto conto</b>                      | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tasso creditore annuo nominale</b>                      | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Tasso debitore annuo nominale (TAN)</b>                 | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido, oltre il saldo disponibile in assenza di fido ovvero oltre il limite del fido concesso. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) e Tasso Soglia</b> | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura.<br>Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia(*) della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.<br>(*) Il tasso soglia è calcolato aumentando il tasso medio rilevato (TEGM) di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali.<br>La differenza fra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali. |
| <b>Tasso di Mora</b>                                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente in caso di mancata/ritardata restituzione, entro il termine, di quando dovuto alla Banca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Valute sui prelievi</b>                                 | Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Valute sui versamenti</b>                               | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |