

FOGLIO INFORMATIVO

Relativo al CONTO DEPOSITO

FRONTESPIZIO DEL CONTRATTO

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI
(D.LGS 385 DEL 01/09/1993 e successivi aggiornamenti)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA PRIVATA LEASING S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Via P.Castaldi da Feltre 1/A – 42122 S.Maurizio – Reggio Emilia

Tel. 0522/355711 - Fax 0522/552216 - www.bancaprivataleasing.it - E-mail: info@bancaprivataleasing.it

Cod. Fisc. / Partita IVA / numero di iscrizione al Registro Imprese di Reggio Emilia 01307450351 - Codice ABI 3417.3

La Banca, che aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositanti, è soggetta alla Vigilanza della banca d'Italia per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Spazio da compilare solo nel caso di offerta fuori sede con:

nome, indirizzo, telefono, e-mail, qualifica (es: dipendente; agente in attività finanziaria, ecc.) del soggetto che entra in contatto con il cliente.

CHE COS'É IL CONTO BASE E IL CONTO DI DEPOSITO

CONTO BASE è un deposito a risparmio libero in Euro, a mezzo del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituirle a richiesta dello stesso (deposito libero). Le operazioni di disposizione transitano su conti correnti intestati a Clienti presso istituti di credito (c.d. Conto di Regolamento). I versamenti sul CONTO BASE possono essere effettuati tramite bonifico SEPA; il primo versamento può avvenire solo tramite bonifico SEPA da un conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente, titolare o contitolare del rapporto, sia stato identificato di persona (Conto di Regolamento).

Se il Cliente è già in possesso di un c/c presso Banca Privata Leasing quest'ultimo assumerà le funzioni del conto base e coinciderà con il conto di regolamento.

CONTO BASE: caratteristiche e rischi:

Tra i principali **rischi**, vanno tenuti presenti l'estinzione del conto e la destinazione delle somme al Fondo di cui all'art. 1 comma 343 legge 266 del 2005 in caso di conto dormiente (D.P.R. N. 116 DEL 2007). Trattandosi di deposito risparmio libero denominato in Euro, CONTO BASE non è assoggettato a rischio di cambio.

CONTO DEPOSITO è un deposito a risparmio vincolato in Euro a tempo determinato, a mezzo del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituirle a sua richiesta e comunque alla scadenza del vincolo. In particolare, il Cliente sottopone a vincolo le somme prelevate da proprio Conto Base, impegnandosi a non prelevare fino alla scadenza pattuita. Per "Conto Base" si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito.

Gli interessi sulle somme vincolate sono posticipati oppure, se previsto dall'offerta, anticipati. Nel primo caso il cliente li riceve sul Conto Base alla scadenza del vincolo o delle singole cedole; nel secondo caso li riceve nel momento in cui costituisce il vincolo e può utilizzarli subito.

Il Deposito non può essere incrementato con versamenti successivi a quello iniziale ed è indisponibile fino alla scadenza pattuita ("Scadenza"), ma possono essere accesi più depositi contemporaneamente.

Nel caso di Conto Deposito a Interessi Anticipati il Cliente può richiedere l'estinzione anticipata, in tal caso la Banca accredita l'ammontare del Deposito sul Conto Base, trattiene gli interessi precedentemente corrisposti in via anticipata e calcola nuovamente gli interessi sul Deposito applicando il Tasso Ridotto.

Nel caso di Conto Deposito con Cedola il Cliente può richiedere senza alcuna penale l'estinzione anticipata dell'intero ammontare del deposito o anche solo di una parte di esso. In questa ipotesi la Banca corrisponderà la quota di interessi maturata fino al giorno dell'estinzione.

Alla scadenza prevista, il Deposito si estingue senza possibilità di rinnovo e la Banca restituisce al Cliente il Deposito, accreditando sul Conto Base il relativo importo e gli interessi maturati, calcolati al Tasso di Deposito, se non già precedentemente corrisposti in caso di interessi anticipati.

CONTO DEPOSITO: caratteristiche e rischi:

Nel caso di offerta attraverso tecniche di comunicazione a distanza, CONTO DEPOSITO è rivolto ai solo Clienti consumatori residenti in Italia titolari di un conto di Regolamento in Euro. In particolare CONTO DEPOSITO è un prodotto destinato a chi:

- ricerca una remunerazione maggiore sulle proprie eccedenze liquide rispetto a quella prevista sul proprio conto corrente ed è disposto a sottoporle ad un temporaneo vincolo di indisponibilità;
- vuole una certezza che il tasso applicato sulle somme vincolate rimanga inalterato per tutta la sua durata.

I Clienti possono sottoscrivere il CONTO DEPOSITO sia in Filiale sia tramite Internet; in quest'ultimo caso il Cliente titolare del contratto relativo ai Servizi via Internet deve aver attivato la funzionalità per operare a distanza in modalità dispositiva ed aver ricevuto i necessari codici.

L'estinzione per qualunque causa del CONTO BASE richiesta dal Cliente comporta l'automatica estinzione dell'eventuale CONTO DEPOSITO su di esso costituito, con conseguente applicazione delle condizioni economiche previste per l'ipotesi di svincolo anticipato.

Se la banca esercita il diritto di recesso, il CONTO DEPOSITO si estingue assieme al Conto Base e si applica il tasso di interesse senza le riduzioni indicate nelle Condizioni economiche per l'ipotesi di svincolo anticipato.

Le comunicazioni periodiche del Conto Base riportano le indicazioni dei depositi in essere sul CONTO DEPOSITO nel periodo cui si riferisce la comunicazione (anche solo per una parte di tale periodo).

CONTO DEPOSITO è un prodotto sicuro. I principali **rischi** sono:

- rischio di controparte, ossia l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il Deposito al Cliente. A fronte di tale rischio la Banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino ad euro 100.000,00;

- riduzione del rendimento del Deposito, per effetto dell'applicazione del Tasso Ridotto in caso di richiesta di restituzione del Deposito prima della Scadenza;
- impossibilità per il Cliente di beneficiare di eventuali rialzi dei tassi di interesse nel frattempo intervenuti sul mercato essendo la remunerazione del Deposito fissata una volta per tutte all'atto dell'accensione per tutta la durata del vincolo (rischio di tasso).

Per quanto concerne il rischio di **variazioni unilaterali delle condizioni economiche** e contrattuali, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla comunicazione di variazione.

CONTO DEPOSITO VINCOLATO è un deposito a risparmio vincolato in Euro a tempo determinato, a mezzo del quale la Banca acquista la proprietà delle somme depositate dal Cliente, obbligandosi a restituirle alla scadenza del vincolo. In particolare, il Cliente sottopone a vincolo le somme prelevate da proprio Conto Base, impegnandosi a non prelevare fino alla scadenza pattuita, quindi senza facoltà per il Cliente di richiedere l'estinzione anticipata. Per "Conto Base" si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito.

Gli interessi sulle somme vincolate sono posticipati oppure, se previsto dall'offerta, anticipati. Nel primo caso il cliente li riceve sul Conto Base alla scadenza del vincolo o delle singole cedole; nel secondo caso li riceve nel momento in cui costituisce il vincolo e può utilizzarli subito.

Il Deposito non può essere incrementato con versamenti successivi a quello iniziale ed è indisponibile fino alla scadenza pattuita ("Scadenza"), ma possono essere accesi più depositi contemporaneamente.

Alla scadenza pattuita, il Deposito Vincolato si estingue senza possibilità di rinnovo e la Banca restituisce al Cliente il deposito, accreditando sul Conto Base il relativo importo e gli interessi maturati, calcolati al Tasso di Deposito, se non già precedentemente corrisposti in caso di interessi anticipati.

CONTO DEPOSITO VINCOLATO: caratteristiche e rischi:

Nel caso di offerta attraverso tecniche di comunicazione a distanza, CONTO DEPOSITO è rivolto ai solo Clienti consumatori residenti in Italia titolari di un conto di Regolamento in Euro. In particolare CONTO DEPOSITO VINCOLATO è un prodotto destinato a chi:

- ricerca una remunerazione maggiore sulle proprie eccedenze liquide rispetto a quella prevista sul proprio conto corrente ed è disposto a sottoporle ad un temporaneo vincolo di indisponibilità;
- vuole una certezza che il tasso applicato sulle somme vincolate rimanga inalterato per tutta la sua durata.

I Clienti possono sottoscrivere il CONTO DEPOSITO VINCOLATO sia in Filiale sia tramite Internet; in quest'ultimo caso il Cliente titolare del contratto relativo ai Servizi via Internet deve aver attivato la funzionalità per operare a distanza in modalità dispositiva ed aver ricevuto i necessari codici.

Se la banca esercita il diritto di recesso, il CONTO DEPOSITO VINCOLATO si estingue assieme al Conto Base e si applica il tasso di interesse senza le riduzioni indicate nelle Condizioni economiche per ipotesi di svincolo anticipato.

Le comunicazioni periodiche del Conto Base riportano le indicazioni dei depositi in essere sul CONTO DEPOSITO VINCOLATO nel periodo cui si riferisce la comunicazione (anche solo per una parte di tale periodo).

CONTO DEPOSITO VINCOLATO è un prodotto sicuro. I principali **rischi** sono:

- rischio di controparte, ossia l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il Deposito al Cliente. A fronte di tale rischio la Banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino ad euro 100.000,00;
- rischio di liquidità, ossia l'impossibilità di utilizzare la somma depositata prima della scadenza del termine o del preavviso per il rimborso, ove previsti;
- Impossibilità per il Cliente di beneficiare di eventuali rialzi dei tassi di interesse nel frattempo intervenuti sul mercato essendo la remunerazione del Deposito fissata una volta per tutte all'atto dell'accensione per tutta la durata del vincolo (rischio di tasso).

Per quanto concerne il rischio di variazioni unilaterali delle condizioni economiche e contrattuali, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla comunicazione di variazione.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi sostenuti.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "altre condizioni economiche".

Prodotto: CONTO BASE

Il prospetto che segue non include le condizioni economiche del Conto di Regolamento.

CONDIZIONI ECONOMICHE			
VOCI DI COSTO			
SPESE E COMMISSIONI	VOCI PRINCIPALI	Apertura	€ 0,00
		Chiusura	€ 0,00
		Tenuta del conto	€ 0,00
		Versamenti	€ 0,00
		Prelievi	€ 0,00
		Invio estratto conto e informativa	€ 0,00
		Imposta di bollo	A carico del Cliente se ed in quanto dovuta, nella misura prevista dalla legge.
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	TASSI CREDITORI LORDI ANNUI	Tasso base creditore (soggetto a ritenuta di legge)	0,50%
	CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Periodicità	Annuale (31 dicembre di ogni anno)
		Base di calcolo	anno civile base 365 gg. (366 gg. se bisestile)
		Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

VALUTE APPLICATE E DISPONIBILITÀ SULLE SOMME VERSATE	VERSAMENTI	Bonifico SEPA	Valuta di accredito: data valuta riconosciuta dalla banca ordinante. Disponibilità ¹ : data effettiva di accredito
		Giroconto da altro cc di Banca Privata Leasing parimenti intestato	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine Disponibilità: il giorno di disposizione dell'ordine
	PRELIEVI	Prelievo tramite Bonifico SEPA esclusivamente verso un "c/c di regolamento" oppure altro c/c di Banca Privata Leasing parimenti intestato	Valuta di addebito: data esecuzione dell'operazione
ALTRE CONDIZIONI	MODALITA' DI RICHIESTA ORDINE	Bonifico SEPA in uscita	Tramite Internet o filiali
		Giroconto da altro cc di Banca Privata Leasing	Tramite Internet o filiali
	MODALITA' DI REVOCA ORDINE	Bonifico SEPA in uscita	Tramite Internet o filiali
		Giroconto da altro cc di Banca Privata Leasing	Tramite Internet o filiali
	LIMITI ORARI RICHIESTA O REVOCA ORDINE	Bonifico SEPA in uscita	Tramite Internet o filiali fino alle ore 16,00
		Giroconto da altro cc di Banca Privata Leasing	Tramite Internet o filiali fino alle ore 16,00
	ALTRO	Versamento minimo iniziale	€ 100,00
		Giacenza Massima consentita	€ 1.000.000,00
Numero massimo di intestatari		DUE	
Numero massimo di conti di Regolamento		DUE	

LIMITI OPERATIVI

Il Conto Deposito non consente operazioni diverse da quelle strettamente funzionali alla costituzione, custodia e restituzione del Deposito

Banca Privata Leasing Spa non risponde di spese, commissioni o valute che altri istituti bancari applicano alla clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi.

NOTE: Periodo di validità: le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e termini previsti dalle Norme Contrattuali. In seguito all'attivazione di Conto Base sarà inviata al cliente una versione aggiornata del Documento di sintesi alla prima occasione utile, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti operazioni specifiche.

¹ In caso di incompletezza della documentazione contrattuale ricevuta e/o mancata identificazione del Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e/o impossibilità di esperire altri adempimenti normativi, Banca Privata Leasing, ove il Cliente non adempia alla richiesta della banca in merito alla documentazione mancante, non perfeziona l'apertura del rapporto e provvederà a restituire al Cliente la somma entro 40 giorni lavorativi con data valuta pari a quella delle di accredito del primo versamento: il riconoscimento di tale data valuta avrà luogo solo se il bonifico SEPA del Cliente sia pervenuto alla banca dal circuito interbancario nazionale (RNI) e quindi con espressa esclusione del circuito SEPA; è facoltà del Cliente chiedere a Banca Privata Leasing di provvedere prima della scadenza di detto termine.

Prodotto: CONTO DEPOSITO

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

SPESE E COMMISSIONI		CONDIZIONI ECONOMICHE	
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE		CONDIZIONI ECONOMICHE	
SPESE E COMMISSIONI	VOCI PRINCIPALI	Apertura	€ 0,00
		Chiusura	€ 0,00
		Tenuta del conto	€ 0,00
		Versamenti	€ 0,00
		Prelievi	€ 0,00
		Invio estratto conto e informativa	€ 0,00
		Imposta di bollo	A carico del Cliente se ed in quanto dovuta, nella misura prevista dalla legge.
VINCOLI A TASSO FISSO CON LIQUIDAZIONE ANTICIPATA			
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	TASSI CREDITORI ANNUI LORDI	DURATA DEL VINCOLO	Tasso di Deposito (al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente)
		DEPOSITO FAST	1,25%
		12 mesi	
		DEPOSITO SMART	1,40%
		24 mesi	
		DEPOSITO BEST	1,60%
36 mesi			
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Tassi vincolati a: 12 - 24 - 36 mesi	Anticipata	
	Base di calcolo	Anno civile (base 365gg; 366 gg se bisestile)	
	Ritenuta fiscale sugli interessi	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	
VINCOLI A TASSO FISSO CON CEDOLA PERIODICA			
DEPOSITO COMFORT			
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	TASSI CREDITORI ANNUI LORDI	DURATA COMPLESSIVA DEL VINCOLO 48 MESI	Tasso di Deposito (al lordo della ritenuta fiscale tempo per tempo vigente)
		dal 1° al 6° mese	0,80%
		dal 7° al 12° mese	1,10%
		dal 13° al 18° mese	1,30%
		dal 19° al 24° mese	1,50%
		dal 25° al 30° mese	1,80%
		dal 31° al 36° mese	2,00%
		dal 37° al 42° mese	2,50%
	dal 43° al 48° mese	3,00%	
	Tasso Ridotto (Tasso applicato in caso di rimborso prima della Scadenza)	Per le scadenze antecedenti al rimborso anticipato il Cliente mantiene gli interessi accreditati sul proprio conto; per il periodo in corso lo smobilizzo anticipato dà adito al rateo della cedola semestrale al tasso corrente senza penalizzazioni.	
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Periodicità di capitalizzazione e liquidazione	Semestrale	
	Base di calcolo	Anno civile (base 365 gg; 366 gg se bisestile)	
	Ritenuta fiscale sugli interessi	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	

VALUTE APPLICATE E DISPONIBILITÀ SULLE SOMME VERSATE	VERSAMENTI	Sottoscrizione del vincolo	Valuta di addebito sul Conto Appoggio: il giorno dell'ordine Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine:
	PRELIEVI	Estinzione del vincolo (a scadenza o anticipata)	Valuta di accredito sul conto Appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine Disponibilità: entro il terzo giorno lavorativo
MODALITÀ DI RICHIESTA ORDINE	SOTTOSCRIZIONE		Tramite Internet o filiali
	ESTINZIONE DEL VINCOLO (a scadenza o anticipata)		Tramite Internet o filiali
ALTRO	ALTRE CONDIZIONI	Versamento minimo consentito	€ 1.000,00
		Giacenza minima consentita	€ 1.000,00
		Giacenza Massima consentita	€ 1.000.000,00

Prodotto: CONTO DEPOSITO VINCOLATO

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCI DI COSTO

SPESE E COMMISSIONI	VOCI PRINCIPALI	Apertura	€0,00
		Chiusura	€0,00
		Tenuta del conto	€0,00
		Versamenti	€0,00
		Prelievi	€ 0,00
		Invio estratto conto e informativa	€ 0,00
		Imposta di bollo	A carico del Cliente se ed in quanto dovuta, nella misura prevista dalla legge.
INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE	VINCOLI A TASSO FISSO CON LIQUIDAZIONE ANTICIPATA		
	TASSI CREDITORI ANNUI LORDI	DURATA DEL VINCOLO	Tasso di Deposito (al lordo della ritenuta fiscale tempo per
		DEPOSITO FLASH VINCOLATO	1,10%
		6 mesi	
		DEPOSITO FAST VINCOLATO	1,50%
	12 mesi		
CAPITALIZZAZIONE DEGLI INTERESSI	Tassi vincolati a: 6 - 12 Base calcolo	Anticipata Anno civile (base 365 gg; 366 gg. se bisestile)	
	Ritenuta fiscale sugli interessi	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti	

VALUTE APPLICATE E DISPONIBILITÀ SULLE SOMME VERSATE	VERSAMENTI	Sottoscrizione del vincolo	Valuta di addebito sul Conto Appoggio: il giorno dell'ordine Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine:
	PRELIEVI	Estinzione del vincolo (a scadenza)	Valuta di accredito sul conto Appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine Disponibilità: entro il terzo giorno lavorativo
MODALITÀ DI RICHIESTA ORDINE	SOTTOSCRIZIONE		Tramite Internet o filiali
	ESTINZIONE DEL VINCOLO (a scadenza)		Tramite Internet o filiali
ALTRO	ALTRE CONDIZIONI	Versamento minimo consentito	€ 1.000,00
		Giacenza minima consentita	€ 1.000,00
		Giacenza Massima consentita	€ 1.000.000,00

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA

Richiesta del CONTO DEPOSITO

La richiesta del CONTO DEPOSITO può essere effettuata accedendo all'apposita sezione presente nell'area operativa del sito Internet della Banca.

Conclusione e estinzione del contratto

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole.

Il contratto si considererà concluso nel momento in cui il Cliente sottoscrive l'attestazione di ricezione della accettazione della Banca (MODULO DI ADESIONE) e la invia alla Banca assieme alla documentazione richiesta.

Il Servizio dispositivo tramite Internet verrà messo a disposizione dalla Banca alla ricezione della documentazione richiesta trasmettendo al Cliente le credenziali di accesso.

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca dopo la conclusione del contratto stesso.

Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente, ai sensi delle disposizioni normative che regolano la vendita a distanza, ha diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza dovere indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso.

L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita dal Cliente, entro il termine di 14 giorni sopra indicati, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla sede della Banca.

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, il CONTO DEPOSITO si estingue e, entro quindici giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, il relativo importo torna automaticamente disponibile sul proprio rapporto.

Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del servizio via internet.

Per le caratteristiche, i costi ed i rischi dei servizi via Internet, si rimanda al relativo foglio informativo.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto (Restituzione del Deposito prima della Scadenza)

Prima della costituzione del vincolo il Cliente può recedere dal contratto senza spese. Il recesso è comunicato alla Banca per iscritto o tramite i servizi per operare a distanza della Banca; la richiesta è efficace se pervenuta alla Banca entro la data di decorrenza del vincolo. Se il Cliente recede, il contratto non produce effetti e quindi il vincolo non è costituito.

La chiusura, per qualunque causa, del Conto di Appoggio determina la restituzione del Deposito.

Il Cliente può chiedere la restituzione dell'intero Deposito prima della Scadenza.

La Restituzione del Deposito prima della Scadenza, anche in conseguenza della chiusura del Conto di Appoggio, comporta l'applicazione delle condizioni economiche previste per l'ipotesi di svincolo anticipato (Tasso Ridotto).

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La Banca, una volta accettata la richiesta di svincolo anticipato, rende disponibile sul conto la somma entro il terzo giorno lavorativo successivo all'estinzione del vincolo.

Diritto di recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto nel caso di sottoscrizione tramite Servizi via Internet: per le modalità e i termini di esercizio si rinvia a quanto indicato nella sezione "informazioni relativi alla commercializzazione a distanza".

Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca: per lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Banca Privata Leasing SPA Area Legale Ufficio Reclami Via P. Castaldi da Feltre 1/A 42122 Reggio Emilia, oppure tramite fax al n° 0522 557822, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica certificato privataleasing.ufficioreclami@legalmail.it oppure all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@bancaprivataleasing.it. La Banca deve rispondere entro 30 giorni. Nel caso in cui il reclamo sia relativo alla prestazione di servizi di pagamento (esecuzione e condizioni dei bonifici, addebiti Sepa Direct Debit non autorizzati, contestazione addebiti su carte di debito e carte di credito ecc.) la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo, affrontando tutte le questioni sollevate. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro le 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare il termine di 35 giornate operative. Se il reclamo è riferito a servizi assicurativi aventi per oggetti le attività di collocamento di prodotti assicurativi, la Banca deve rispondere entro 45 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria il Cliente può rivolgersi:

a) all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, che si obbliga a stampare e a mettere a disposizione del Cliente la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario. Per rivolgersi all'ABF occorre preventivamente aver presentato reclamo alla Banca.

b) alla società "INMEDIO S.R.L." con sede in Reggio Emilia via Zacchetti 31, Partita IVA n. 02455600359, organismo di mediazione privato iscritto al n. 149 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Per sapere come rivolgersi all'organismo di mediazione si può consultare il sito www.inmedio.it, oppure chiedere alla Banca.

c) all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo regolamento). È possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario anche senza aver presentato reclamo alla Banca.

d) per le sole istanze relativi a servizi assicurativi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulla Assicurazioni. (www.ivass.it Numero Verde 800-486661 Fax 06.42133.353/745 pec: ivass@pec.ivass.it) All'interno del sito, nella sezione "Guida ai reclami" è possibile ottenere le informazioni e scaricare la modulistica necessaria per presentare istanza formale. Per polizze sottoscritte in abbinamento a prodotti bancari, il cliente può rivolgersi anche all'Arbitro Bancario Finanziario (vedi punto a) che precede).

Resta comunque impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione di cui alle lettere b) e c) si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo. Rimane altresì impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia. Qualora invece il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, egli se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al presente articolo deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo quanto riportato alla precedente lettera a), oppure attivare la procedura di mediazione presso la Società INMEDIO S.R.L., organismo di mediazione di cui alla lettera b), o presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui alla lettera c).

LEGENDA

Banca	Banca Privata Leasing SPA
Deposito	Somma che il Cliente deposita presso la Banca fino alla scadenza pattuita
Data Iniziale	Data di apertura contabile del Deposito indicata nel documento di sintesi
Conto di Regolamento	Un conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente, titolare o contitolare del rapporto, sia stato identificato di persona, dal quale può essere effettuato il primo versamento e verso il quale può essere trasferito denaro sul Conto Deposito. I rapporti aperti presso Banca Privata Leasing saranno considerati automaticamente "conti di regolamento" salvo diversa manifestazione di volontà del Cliente.
Conto Base	Si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito e sul quale vengono effettuati i versamenti iniziali ed a scadenza dei vincoli
Scadenza	Scadenza del Deposito pattuita dal Cliente e dalla Banca
Tasso di Deposito	Tasso Annuo Nominale lordo di remunerazione del Deposito in caso di restituzione delle somme vincolate alla Scadenza
Tasso Ridotto	Tasso Annuo Nominale lordo applicato al Deposito in caso di restituzione anticipata delle somme vincolate rispetto alla Scadenza quando contrattualmente prevista.
Valute sui versamenti	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi
Valuta sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi
Disponibilità sulle somme versate	Numero di giorni successivi alla data di operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate