Service Level Agreement

Report mensile di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.

Mese di: Gennaio 2023

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Gennaio 2023	**Adeguato**	100,00 %
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Gennaio 2023	**Adeguato**	100,00 %

Sommario

Riepilogo livelli di servizio 2
KPOBP01 - Definizione 4
KPOBP01 – Dettaglio mensile 4
KPOBP03 - Definizione 5
KPOBP03 – Dettaglio mensile 5

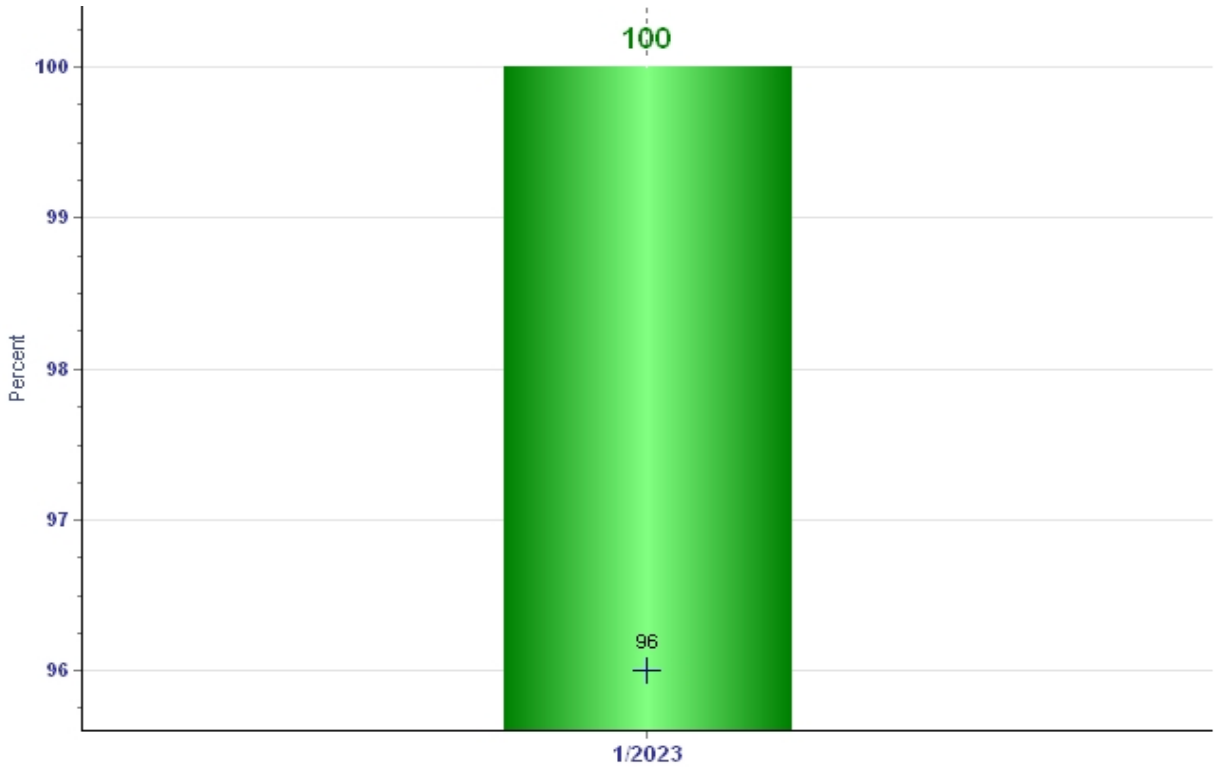
KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Gennaio 2023	**Adeguato**	100,00 %



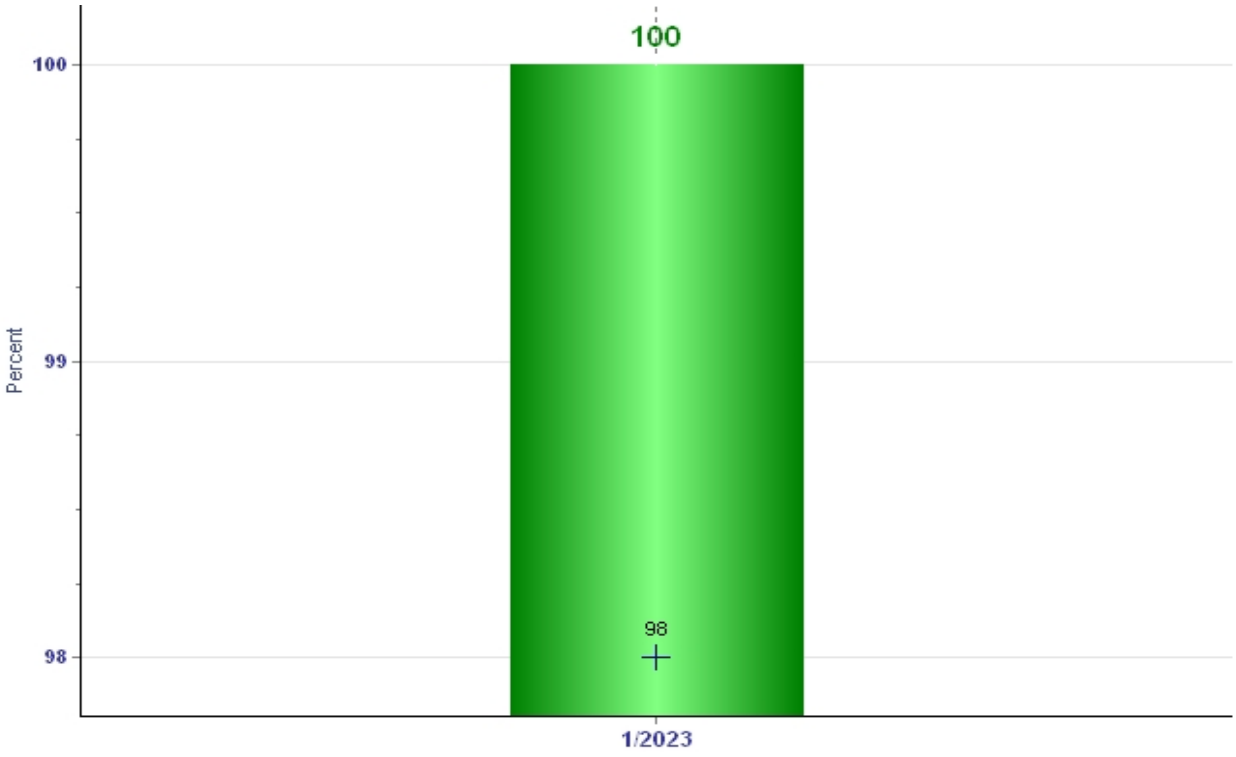
KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Gennaio 2023	**Adeguato**	100,00 %



:

Service Level Agreement

Report mensile di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.

Mese di: Febbraio 2023

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Febbraio 2023	**Adeguato**	100,00 %
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Febbraio 2023	**Adeguato**	100,00 %

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Sommario

Riepilogo livelli di servizio 2
KPOBP01 - Definizione 4
KPOBP01 – Dettaglio mensile 4
KPOBP03 - Definizione 5
KPOBP03 – Dettaglio mensile 5

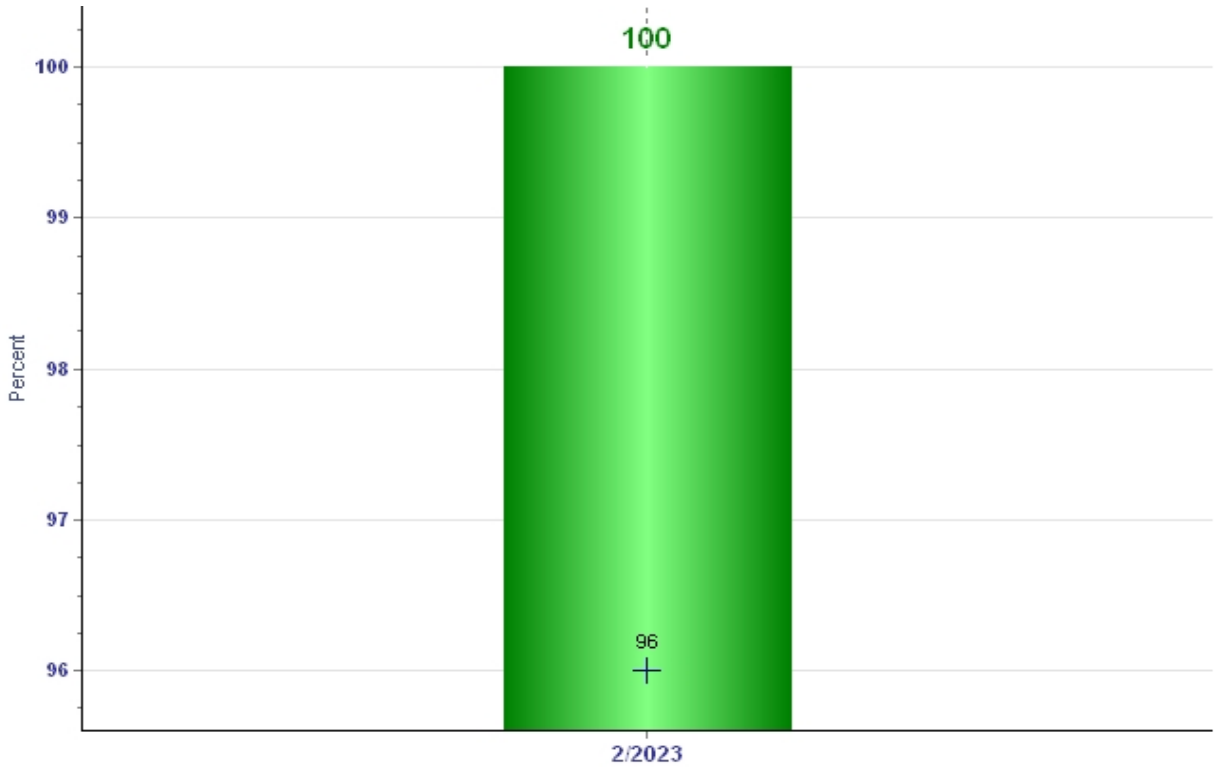
KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Febbraio 2023	**Adeguato**	100,00 %



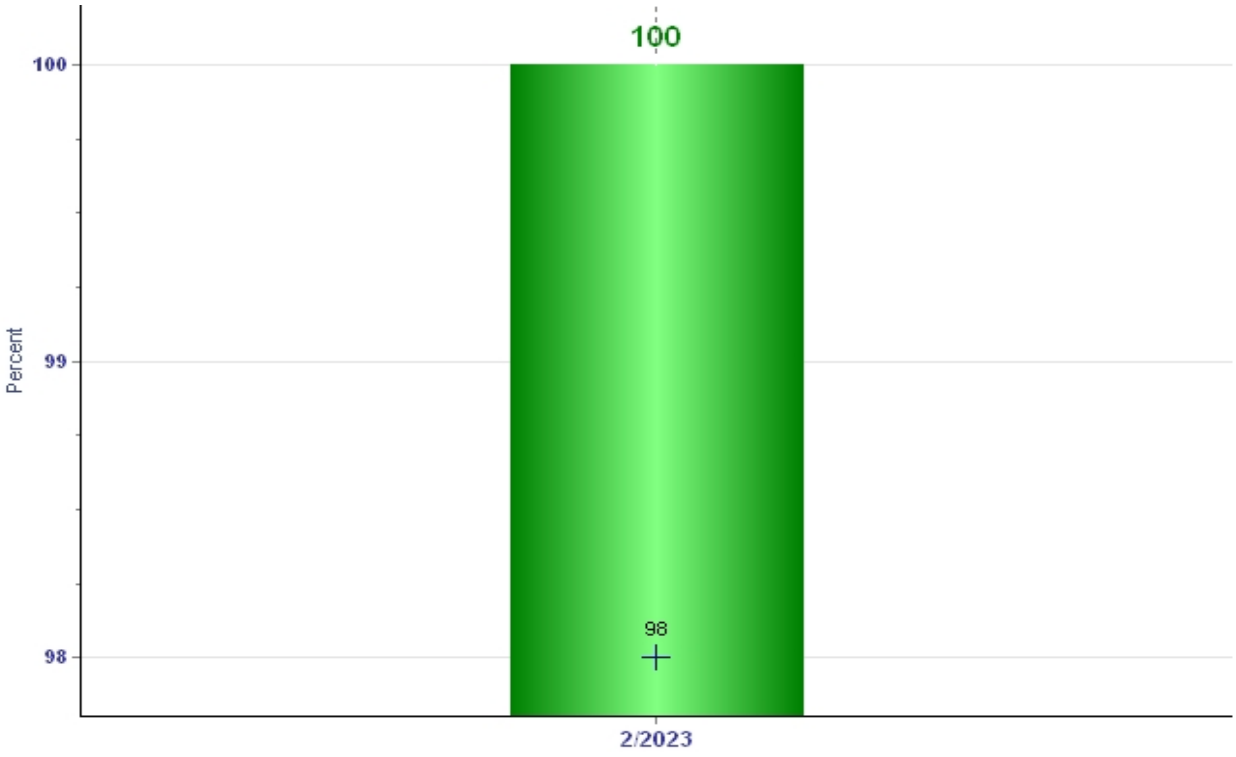
KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Febbraio 2023	**Adeguato**	100,00 %



:

Service Level Agreement

Report mensile di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.

Mese di: Marzo 2023

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Marzo 2023	**Adeguato**	99,93 %
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Marzo 2023	**Adeguato**	100,00 %

CONSORZIO SERVIZI BANCARI

Sommario

Riepilogo livelli di servizio 2
KPOBP01 - Definizione 4
KPOBP01 – Dettaglio mensile 4
KPOBP03 - Definizione 5
KPOBP03 – Dettaglio mensile 5

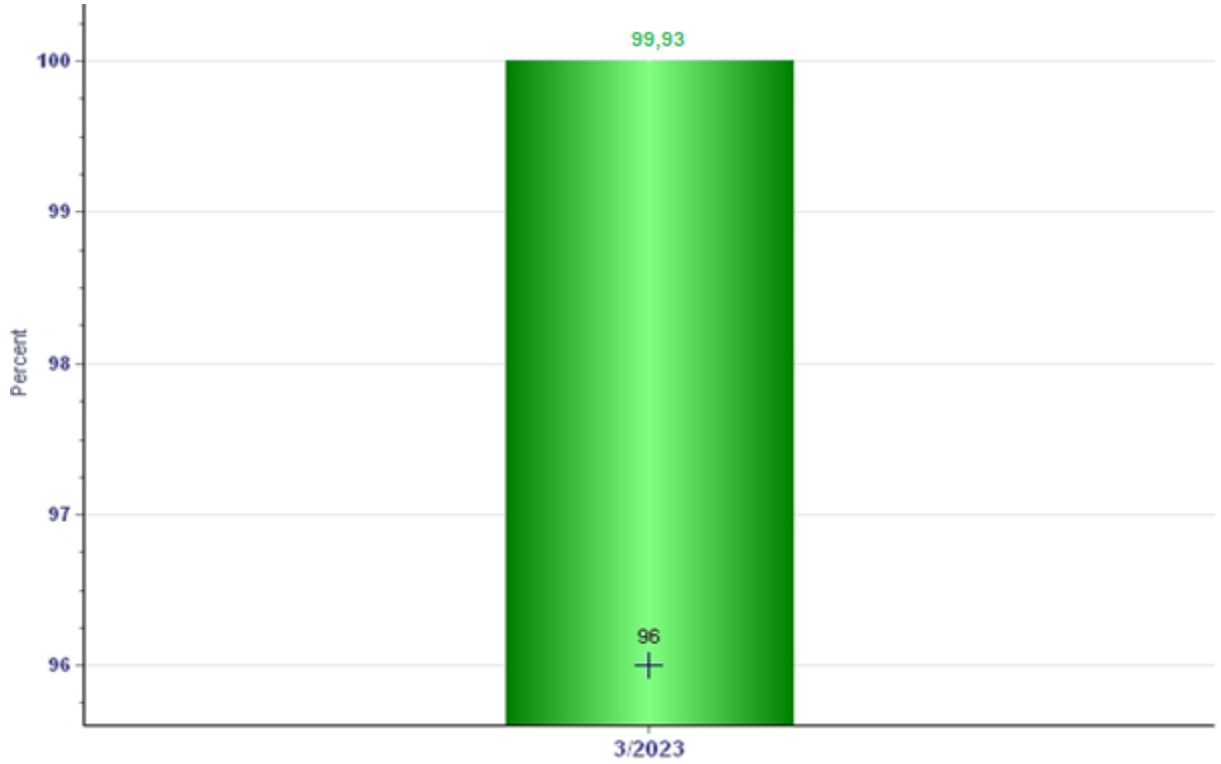
KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Marzo 2023	**Adeguato**	99,93 %



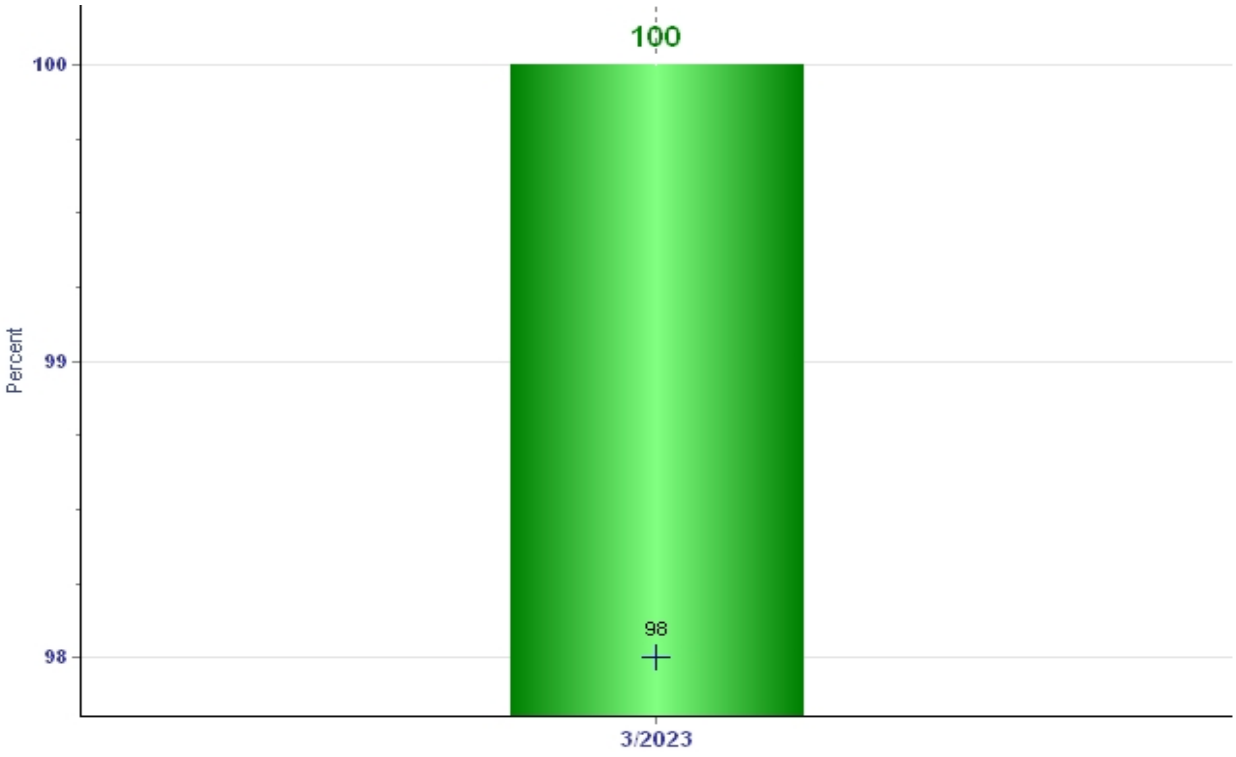
KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Marzo 2023	**Adeguato**	100,00 %



: