

Service Level Agreement
Report mensile di rendicontazione dei
Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open
Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.

Mese di: Settembre 2023

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Settembre 2023 | Adeguito | 100,00 % |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Settembre 2023 | Adeguito | 100,00 % |

Sommario

| | |
|-------------------------------------|---|
| Riepilogo livelli di servizio | 2 |
| KPOBP01 - Definizione | 4 |
| KPOBP01 – Dettaglio mensile..... | 4 |
| KPOBP03 - Definizione | 5 |
| KPOBP03 – Dettaglio mensile..... | 5 |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|--|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Settembre 2023 | Adeguito | 100,00 % |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Settembre 2023 | Adeguato | 100,00 % |

Service Level Agreement
Report mensile di rendicontazione dei
Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open
Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.

Mese di: Luglio 2023

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Luglio 2023 | Adeguito | 100,00 % |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Luglio 2023 | Adeguito | 100,00 % |

Sommario

| | |
|-------------------------------------|---|
| Riepilogo livelli di servizio | 2 |
| KPOBP01 - Definizione | 4 |
| KPOBP01 – Dettaglio mensile..... | 4 |
| KPOBP03 - Definizione | 5 |
| KPOBP03 – Dettaglio mensile..... | 5 |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|--|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Luglio 2023 | Adeguito | 100,00 % |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Luglio 2023 | Adeguito | 100,00 % |

Service Level Agreement
Report mensile di rendicontazione dei
Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open
Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.

Mese di: Agosto 2023

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Agosto 2023 | Adeguito | 100,00 % |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Agosto 2023 | Adeguito | 99,85 % |

Sommario

| | |
|-------------------------------------|---|
| Riepilogo livelli di servizio | 2 |
| KPOBP01 - Definizione | 4 |
| KPOBP01 – Dettaglio mensile..... | 4 |
| KPOBP03 - Definizione | 5 |
| KPOBP03 – Dettaglio mensile..... | 5 |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|--|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Agosto 2023 | Adeguito | 100,00 % |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Agosto 2023 | Adeguito | 99,85 % |