

# **Service Level Agreement**

## **Report mensile di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.**

**Mese di: Settembre 2023**



## Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Settembre 2023	Adeguato	100,00 %
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Settembre 2023	Adeguato	100,00 %

## Sommario

Riepilogo livelli di servizio .....	2
KPOBP01 - Definizione .....	4
KPOBP01 – Dettaglio mensile.....	4
KPOBP03 - Definizione .....	5
KPOBP03 – Dettaglio mensile.....	5

## KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

### KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Settembre 2023	Adeguato	100,00 %

## KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

### KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Settembre 2023	Adeguato	100,00 %

# **Service Level Agreement**

## **Report mensile di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.**

**Mese di: Luglio 2023**



## Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Luglio 2023	Adeguato	100,00 %
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Luglio 2023	Adeguato	100,00 %

## Sommario

Riepilogo livelli di servizio .....	2
KPOBP01 - Definizione .....	4
KPOBP01 – Dettaglio mensile.....	4
KPOBP03 - Definizione .....	5
KPOBP03 – Dettaglio mensile.....	5

## KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

### KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Luglio 2023	Adeguato	100,00 %

## KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

### KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Luglio 2023	Adeguato	100,00 %

# **Service Level Agreement**

## **Report mensile di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING S.P.A.**

**Mese di: Agosto 2023**



## Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Agosto 2023	Adeguato	100,00 %
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Agosto 2023	Adeguato	99,85 %

## Sommario

Riepilogo livelli di servizio .....	2
KPOBP01 - Definizione .....	4
KPOBP01 – Dettaglio mensile.....	4
KPOBP03 - Definizione .....	5
KPOBP03 – Dettaglio mensile.....	5

## KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

### KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Agosto 2023	Adeguato	100,00 %

## KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

### KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Agosto 2023	Adeguato	99,85 %