

Service Level Agreement

Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA

Periodo di riferimento: Novembre 2023

Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Novembre 2023	Adeguito	100 %
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Novembre 2023	Adeguito	100 %

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Novembre 2023	Adeguito	100 %

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Novembre 2023	Adeguito	100 %

Service Level Agreement

Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA

Periodo di riferimento: Ottobre 2023

Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Ottobre 2023	Adeguito	100 %
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Ottobre 2023	Adeguito	100 %

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Ottobre 2023	Adeguito	100 %

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Livello di servizio	Risultato
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Ottobre 2023	Adeguito	100 %