

Service Level Agreement

Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA

Periodo di riferimento: Marzo 2024

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Marzo 2024 | Adeguato | 99,99 % |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Marzo 2024 | Adeguato | 100 % |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|--|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Marzo 2024 | Adeguato | 99,99 % |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Marzo 2024 | Adeguato | 100 % |

Service Level Agreement

Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA

Periodo di riferimento: Gennaio 2024

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Gennaio 2024 | Adeguato | 100 % |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Gennaio 2024 | Adeguato | 99,99 % |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|--|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Gennaio 2024 | Adeguato | 100 % |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Gennaio 2024 | Adeguato | 99,99 % |

Service Level Agreement

Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA

Periodo di riferimento: Febbraio 2024

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Febbraio 2024 | Adeguato | 100 % |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Febbraio 2024 | Adeguato | 100 % |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|--|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Febbraio 2024 | Adeguato | 100 % |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Livello di servizio | Risultato |
|---|------------------------|---------------------|-----------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Febbraio 2024 | Adeguato | 100 % |