

# **Service Level Agreement**

## **Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA**

**Periodo di riferimento: Dicembre 2024**

## Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Dicembre 2024	100 %	<b>Adeguato</b>
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Dicembre 2024	100 %	<b>Adeguato</b>

## **KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP**

### **KPOBP01 - Definizione**

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### **KPOBP01 – Dettaglio mensile**

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Dicembre 2024	96 %	100 %	<b>Adeguato</b>

## **KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP**

### **KPOBP03 - Definizione**

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### **KPOBP03 – Dettaglio mensile**

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Dicembre 2024	98 %	100 %	<b>Adeguato</b>

# **Service Level Agreement**

## **Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA**

**Periodo di riferimento: Ottobre 2024**

## Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Ottobre 2024	100 %	<b>Adeguato</b>
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Ottobre 2024	100 %	<b>Adeguato</b>

## KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

### KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Ottobre 2024	96 %	100 %	<b>Adeguato</b>

## KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

### KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Ottobre 2024	98 %	100 %	<b>Adeguato</b>

# **Service Level Agreement**

## **Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA**

**Periodo di riferimento: Novembre 2024**

## Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Novembre 2024	100 %	<b>Adeguato</b>
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Novembre 2024	100 %	<b>Adeguato</b>

## **KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP**

### **KPOBP01 - Definizione**

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### **KPOBP01 – Dettaglio mensile**

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Novembre 2024	96 %	100 %	<b>Adeguato</b>

## **KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP**

### **KPOBP03 - Definizione**

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### **KPOBP03 – Dettaglio mensile**

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Novembre 2024	98 %	100 %	<b>Adeguato</b>