

Service Level Agreement

Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA

Periodo di riferimento: Marzo 2025

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Risultato | Livello di servizio |
|---|------------------------|-----------|---------------------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Marzo 2025 | 100 % | Adeguato |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Marzo 2025 | 100 % | Adeguato |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Target | Risultato | Livello di servizio |
|--|------------------------|--------|-----------|---------------------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Marzo 2025 | 96 % | 100 % | Adeguato |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Target | Risultato | Livello di servizio |
|---|------------------------|--------|-----------|---------------------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Marzo 2025 | 98 % | 100 % | Adeguato |

Service Level Agreement

Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA

Periodo di riferimento: Gennaio 2025

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Risultato | Livello di servizio |
|---|------------------------|-----------|---------------------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Gennaio 2025 | 100 % | Adeguato |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Gennaio 2025 | 100 % | Adeguato |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Target | Risultato | Livello di servizio |
|--|------------------------|--------|-----------|---------------------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Gennaio 2025 | 96 % | 100 % | Adeguato |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Target | Risultato | Livello di servizio |
|---|------------------------|--------|-----------|---------------------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Gennaio 2025 | 98 % | 100 % | Adeguato |

Service Level Agreement

Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio

Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)

Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA

Periodo di riferimento: Febbraio 2025

Riepilogo livelli di servizio

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Risultato | Livello di servizio |
|---|------------------------|-----------|---------------------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Febbraio 2025 | 100 % | Adeguato |
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Febbraio 2025 | 100 % | Adeguato |

KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP01 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Target | Risultato | Livello di servizio |
|--|------------------------|--------|-----------|---------------------|
| OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP | Febbraio 2025 | 96 % | 100 % | Adeguato |

KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

KPOBP03 – Dettaglio mensile

| Descrizione KPI | Periodo di riferimento | Target | Risultato | Livello di servizio |
|---|------------------------|--------|-----------|---------------------|
| OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP | Febbraio 2025 | 98 % | 100 % | Adeguato |