

# **Service Level Agreement**

## **Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA**

**Periodo di riferimento: Giugno 2025**

### Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Giugno 2025	100 %	Adeguito
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Giugno 2025	100 %	Adeguito

## KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

### KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Giugno 2025	96 %	100 %	Adeguito

## KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

### KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Giugno 2025	98 %	100 %	Adeguito

# **Service Level Agreement**

## **Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA**

**Periodo di riferimento: Aprile 2025**

### Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Aprile 2025	100 %	Adeguito
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Aprile 2025	100 %	Adeguito

## KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

### KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Aprile 2025	96 %	100 %	Adeguito

## KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

### KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Aprile 2025	98 %	100 %	Adeguito

# **Service Level Agreement**

## **Report periodici di rendicontazione dei Livelli di Servizio**

### **Interfaccia Dedicata – Open Banking Platform (OBP)**

**Cliente: 03417 - BANCA PRIVATA LEASING SPA**

**Periodo di riferimento: Maggio 2025**

### Riepilogo livelli di servizio

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Maggio 2025	100 %	Adeguito
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Maggio 2025	100 %	Adeguito



## KPOBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP

### KPOBP01 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità del portale utilizzato dai TPP per la consultazione della documentazione tecnica e per l'eventuale registrazione; non è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP01 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP01 Disponibilità Accesso Portale ad uso TPP	Maggio 2025	96 %	100 %	Adeguito

## KPOBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP

### KPOBP03 - Definizione

Si tratta di un indicatore relativo alla disponibilità dell'Interfaccia Passiva esposta ai TPP, i quali possono richiamare i servizi, conformemente alle specifiche di esposizione documentate, nell'ambito dei processi da loro implementati sui propri applicativi; è considerato pertanto nell'ambito di processi business critical.

### KPOBP03 – Dettaglio mensile

Descrizione KPI	Periodo di riferimento	Target	Risultato	Livello di servizio
OBP03 Disponibilità Interfaccia Passiva verso TPP	Maggio 2025	98 %	100 %	Adeguito