

Foglio informativo Conto corrente di base

Informazioni sulla Banca

Banca Più S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Via P. Castaldi da Feltre 1/A - 42122 Reggio Emilia.

Telefono: 0522 355711.

Sito internet: www.bancapiu.com.

E-mail: info@bancapiu.com.

PEC: bancapiu@legalmail.it.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5734.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Banca Più", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Reggio nell'Emilia e Codice Fiscale 01307450351.

Rappresentante del Gruppo IVA "Banca Più" - Partita IVA 02944280359 (IT01307450351).

Codice A.B.I. 3417.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

In caso di offerta "Fuori Sede" compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il Cliente:

Soggetto: _____

Società: _____

Qualifica: _____

N° iscrizione Albo/Elenco: _____

Indirizzo: _____

Numero di telefono: _____

E-mail: _____

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese e della Guida pratica al conto corrente:

Nome del Cliente: _____

Data e Firma del Cliente: _____

Che cos'è il conto corrente di base

Caratteristiche del prodotto

Il conto di base è un prodotto standard le cui caratteristiche sono definite ai sensi degli articoli 126–noviesdecies e seguenti del Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 (Testo Unico Bancario) e dal Decreto del Ministero dell'Economia e della Finanza 3 maggio 2018, n. 70 (di seguito indicato come "Decreto").

Il conto di base è un contratto di conto corrente disegnato per consumatori con limitate esigenze di operatività, che include, a fronte del solo pagamento di un canone annuale onnicomprensivo e senza addebito di altre spese, oneri o commissioni di alcun tipo e natura, il numero di operazioni annue stabilito nel Decreto, per i servizi indicati, e le relative eventuali scritturazioni contabili.

Sono connessi al conto di base i servizi di pagamento, la carta di debito e il servizio di internet banking.

I costi aggiuntivi vengono applicati alle operazioni eccedenti il numero annuo di operazioni prestabilito.

Il conto di base non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli espressamente indicati nel Decreto: sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.

Non è previsto alcun tipo di scoperto di conto e non vengono eseguiti ordini di pagamento che determinano un saldo negativo per il consumatore.

Le giacenze sul conto di base non sono remunerate.

Il conto di base è offerto in tre diverse tipologie a seconda delle caratteristiche del Cliente:

- “Conto di base”, offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell’Unione Europea che non sono già intestatari o cointestatari di altro conto di base presso la Banca o presso terzi in Italia;
- Conto di base “Fasce svantaggiate” – che prevede sia la gratuità del canone che l’esenzione dell’imposta di bollo – offerto ai consumatori che, oltre ai requisiti di cui al punto 1, dimostrano di avere un ISEE in corso di validità inferiore ad € 11.600,00 annui;
- Conto di base “Pensionati” – che prevede la gratuità del canone – offerto ai consumatori che non rientrano nella categoria di cui al punto 2 e che, oltre ai requisiti di cui al punto 1, dimostrano di avere trattamenti pensionistici complessivi non eccedenti l’importo lordo annuo di € 18.000,00.

Principali rischi

Il conto di base è un prodotto il cui rischio principale è il rischio di controparte, cioè l’eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte il proprio saldo disponibile. La Banca aderisce al sistema di garanzia “Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi”, che assicura a ciascun correntista una copertura fino alla somma di 100.000,00 euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l’applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della Banca www.bancapiu.com e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito www.fitd.it.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l’accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione e segue puntualmente tutte le istruzioni indicate dalla Banca.

Per saperne di più, “La Guida pratica al conto corrente”, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito internet www.bancapiu.com alla sezione “Trasparenza” e presso la filiale di Banca Più.

Principali condizioni economiche

Prodotto: Conto corrente di base standard

È un conto destinato a consumatori con limitate esigenze di operatività, il quale consente di usufruire, con il pagamento di un canone annuo fisso, di un rapporto di conto corrente che prevede un numero determinato di operazioni di scritturazione contabile e di servizi.

Va inoltre considerata l’imposta di bollo obbligatoria per legge pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l’imposta di bollo non è dovuta. Per saperne di più è possibile accedere al sito www.bancaditalia.it.

La tabella sottostante (Allegato “A” del Decreto 3 maggio 2018, n. 70) elenca le tipologie di servizi ed il numero di operazioni incluse nel canone annuo.

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del conto di base	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell’accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12

Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica estratti conto e documento di sintesi (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Se il cliente effettua in corso d'anno un numero di operazioni superiori o aggiuntive rispetto a quelle incluse nella tabella sopra riportata, la Banca richiederà il pagamento di compensi ulteriori rispetto al canone, il cui importo è riportato, a seguire, nel presente foglio informativo e nei fogli informativi relativi ai servizi accessori al conto di base.

Il conto corrente di base standard non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli espressamente indicati nella convenzione; sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.

Non prevede né scoperti né ordini di pagamento che determinano un saldo negativo per il consumatore, comporta costi aggiuntivi se vengono superati i limiti fissati nella convenzione. Non è prevista la remunerazione delle giacenze sul conto.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di un conto corrente di base.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

Tutte le voci di costo sono esposte al valore massimo applicabile (ad esclusione di quelle con una diversa e specifica indicazione).

Prospetto delle principali condizioni

Spese fisse

Spese per l'apertura del conto € 0,00

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto € 36,00 (corrisposto in quote mensili anche per frazione di mese⁽¹⁾) se non è dovuta l'imposta di bollo⁽²⁾
 € 70,20 se è dovuta l'imposta di bollo⁽³⁾:
 - € 36,00 a titolo di canone annuo per tenuta conto (corrisposto in quote mensili anche per frazione di mese⁽¹⁾);
 - € 34,20 quale imposta di bollo su base annua.

Numero di operazioni incluse nel canone per ogni trimestre Come da tabella precedente (Allegato "A")

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze € 0,00

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - canone annuo € 0,00

Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - emissione tessera € 0,00

Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - totale spese annue	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - spese per rifacimento carta	€ 10,00
Canone annuo carta di credito Nexi® Classic	Servizio non ammesso per il conto corrente di base
Rilascio di una carta prepagata ricaricabile Nexi® Prepagata	Servizio non ammesso per il conto corrente di base
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00
Spese variabili	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto - spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	€ 0,65
Invio estratto conto - spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare online ⁽⁴⁾	€ 0,00
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Documentazione relativa a singole operazioni	
- <i>Costo copia singolo documento non archiviato in filiale</i>	€ 6,00
- <i>Costo copia singolo documento archiviato in filiale</i>	€ 4,00
Servizi di pagamento	
Commissione per prelievo di contante allo sportello presso la stessa sede di Banca Più ⁽⁵⁾	€ 0,00
Commissione per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/Intermediario in Italia per operazione di prelievo eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base (le operazioni di prelievo ricompreso sono 12 all'anno)	€ 1,75
Bonifico SEPA in euro (ordinario o istantaneo) verso Italia e UE con addebito in c/c presso stessa Banca per ogni bonifico eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base	€ 2,10
Ordine permanente di bonifico verso altre banche (ordinario o istantaneo) per ogni operazione eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base	
- <i>Verso la filiale della Banca</i>	€ 0,75
- <i>Verso altre banche</i>	€ 0,75
Addebito diretto - domiciliazione utenze	€ 0,00 cadauna
Ricarica carta prepagata	Servizio non ammesso per il conto corrente di base
Interessi somme depositate	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale ⁽⁷⁾ (valore minimo applicabile)	0,00%
Fidi e sconfinamenti	

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate ⁽⁸⁾⁽⁹⁾	Servizio non previsto per il conto corrente di base
--	---

Sconfinamenti

Sconfinamenti extra-fido	Servizio non previsto per il conto corrente di base
Sconfinamenti in assenza di fido	Servizio non previsto per il conto corrente di base

Disponibilità somme versate

Contanti	0 giorni lavorativi
Assegni circolari Banca	4 giorni lavorativi
Assegni bancari Banca	0 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

Altre voci

Periodicità invio documento di sintesi	Annuale
Spese per stampa movimenti/saldo allo sportello per ogni operazione di stampa eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base	€ 0,00

Prodotto: Conto corrente di base gratuito per consumatori con ISEE inferiore ad euro 11.600,00 – “Fasce svantaggiate”

È un conto destinato alle fasce socialmente svantaggiate, che consente di usufruire, senza spese e senza imposta di bollo, di un rapporto di conto corrente che prevede un numero determinato di operazioni di scritturazione contabile e di servizi.

Per saperne di più è possibile accedere al sito www.bancaditalia.it.

La tabella sottostante (Allegato “A” del Decreto 3 maggio 2018, n. 70) elenca le tipologie di servizi ed il numero di operazioni incluse nel canone annuo.

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del conto di base	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Canone annuale del conto (con possibilità di addebito periodico) comprensivo dell'accesso ai canali alternativi ove offerti	-
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	6
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12
Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	36

Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	12
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	12
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica estratti conto e documento di sintesi (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Se il Cliente effettua in corso d'anno un numero di operazioni superiori o aggiuntive rispetto a quelle incluse nella tabella sopra riportata, la Banca richiederà il pagamento di compensi, il cui importo è riportato, a seguire, nel presente foglio informativo.

Il conto di base per consumatori con dichiarazione ISEE inferiore ad euro 11.600,00 non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli espressamente indicati nel Decreto; sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.

Non prevede né scoperti né ordini di pagamento che determinano un saldo negativo per il consumatore, comporta costi aggiuntivi se vengono superati i limiti fissati nel Decreto. Non è prevista la remunerazione delle giacenze sul conto. I consumatori che richiedono l'apertura del conto di base per "Fasce svantaggiate" dichiarano per iscritto nella relativa richiesta di non essere titolari di altro conto di base e autocertificano che il proprio ISEE è inferiore all'importo di 11.600,00 euro.

Il conto può essere cointestato solo ai componenti del nucleo familiare sulla cui base è calcolato l'ISEE.

I titolari del conto di base per consumatori con dichiarazione ISEE inferiore ad euro 11.600,00 comunicano alla Banca, entro il 31 maggio di ogni anno, il proprio ISEE in corso di validità.

In caso di mancata comunicazione entro il 31 maggio, o se l'ISEE comunicato comporta la perdita dell'esenzione dalle spese e dall'imposta di bollo, il prestatore di servizi di pagamento ne dà comunicazione al titolare, che può recedere entro due mesi, senza che siano dovute spese né l'imposta di bollo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di un conto corrente di base.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto.

Tutte le voci di costo sono espresse al valore massimo applicabile (ad esclusione di quelle con una diversa e specifica indicazione).

Prospetto delle principali condizioni

Spese fisse

Spese per l'apertura del conto € 0,00

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto € 0,00 (non è dovuta l'imposta di bollo)

Numero di operazioni incluse nel canone per ogni trimestre Come da tabella precedente (Allegato "A")

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze € 0,00

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - canone annuo	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - emissione tessera	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - totale spese annue	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - spese per rifacimento carta	€ 10,00
Canone annuo carta di credito Nexi® Classic	Servizio non ammesso per il conto corrente di base "Fasce svantaggiate"
Rilascio di una carta prepagata ricaricabile Nexi® Prepagata	Servizio non ammesso per il conto corrente di base "Fasce svantaggiate"
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00
Spese variabili	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto online ⁽⁴⁾	€ 0,00
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Documentazione relativa a singole operazioni	
– Costo copia singolo documento non archiviato in filiale	€ 6,00
– Costo copia singolo documento archiviato in filiale	€ 4,00
Servizi di pagamento	
Commissione per prelievo di contante allo sportello presso la stessa sede di Banca Più ⁽⁵⁾	€ 0,00
Commissione per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/Intermediario in Italia per ogni operazione di prelievo eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base (le operazioni di prelievo ricomprese sono 12 all'anno)	€ 1,75
Bonifico SEPA in euro (ordinario o istantaneo) verso Italia e UE con addebito in c/c presso stessa Banca ⁽⁶⁾ per ogni bonifico eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base "Fasce svantaggiate"	€ 2,10
Ordine permanente di bonifico verso altre banche (ordinario o istantaneo) per ogni operazione eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base	
– Verso la filiale della Banca	€ 0,75
– Verso altre banche	€ 0,575
Addebito diretto – domiciliazione utenze	€ 0,00 cadauna
Ricarica carta prepagata	Servizio non ammesso per il conto corrente di base "Fasce svantaggiate"
Interessi somme depositate	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale ⁽⁷⁾ (valore minimo applicabile)	0,00%
Fidi e sconfinamenti	

Fidi

 Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate⁽⁸⁾⁽⁹⁾

Servizio non previsto per il conto corrente di base "Fasce svantaggiate"

Sconfinamenti

Sconfinamenti extra-fido

Servizio non previsto per il conto corrente di base "Fasce svantaggiate"

Sconfinamenti in assenza di fido

Servizio non previsto per il conto corrente di base "Fasce svantaggiate"

Disponibilità somme versate

Contanti

0 giorni lavorativi

Assegni circolari Banca

4 giorni lavorativi

Assegni bancari Banca

0 giorni lavorativi

Assegni bancari altra filiale

4 giorni lavorativi

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia

4 giorni lavorativi

Assegni bancari altri istituti

4 giorni lavorativi

Vaglia e assegni postali

4 giorni lavorativi

Altre voci

Periodicità invio documento di sintesi

Annuale

Spese per stampa movimenti/saldo allo sportello per ogni operazione di stampa eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base "Fasce svantaggiate"

€ 0,00

Prodotto: Conto corrente di base per pensionati con trattamenti pensionistici complessivi fino a euro 18.000,00 lordi annui – "Pensionati"

È un conto destinato a soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a euro 18.000,00 lordi annui, che non rientrano nella categoria di cui all'articolo 4 del Decreto, comma 1, hanno diritto a chiedere l'apertura di un conto di base gratuito per la tipologia di servizi e il numero di operazioni di cui all'allegato B. È fatta salva la possibilità per il prestatore di servizi di pagamento di addebitare le spese per le operazioni di cui all'allegato B aggiuntive o in numero superiore, fermo il rispetto dei criteri di cui all'articolo 3 del Decreto.

Va inoltre considerata l'imposta di bollo obbligatoria per legge pari a 34,20 euro per i conti correnti con una giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta. Per saperne di più è possibile accedere al sito www.bancaditalia.it.

La tabella sottostante (Allegato "B" del Decreto 3 maggio 2018, n. 70) riporta le operazioni offerte gratuitamente dalla Banca.

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale del conto di base	Numero di operazioni annue incluse nel canone
Elenco movimenti	6
Prelievo contante allo sportello	12
Prelievo tramite ATM del prestatore di servizi di pagamento o del suo Gruppo, sul territorio nazionale	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altro prestatore di servizi di pagamento sul territorio nazionale	12

Operazioni di addebito diretto SEPA	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA (incluso accredito stipendio e pensione)	Illimitate
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico SEPA effettuati con addebito in conto	6
Versamenti contanti e versamenti assegni	6
Comunicazioni da trasparenza (incluso spese postali)	1
Invio informativa periodica estratti conto e documento di sintesi (incluso spese postali)	4
Operazioni di pagamento attraverso carta di debito	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1

Se il Cliente effettua in corso d'anno un numero di operazioni superiori o aggiuntive rispetto a quelle incluse nella tabella sopra riportata, la Banca richiederà il pagamento di compensi, il cui importo è riportato, a seguire, nel presente foglio informativo.

Il conto di base per consumatori con dichiarazione ISEE inferiore ad euro 18.000,00 annui lordi – "Pensionati" non consente l'accesso a tipologie di servizi diversi rispetto a quelli espressamente indicati nel Decreto; sono esclusi la convenzione di assegno, la carta di credito, l'accesso a forme di finanziamento e deposito titoli per gli investimenti.

Non prevede né scoperti né ordini di pagamento che determinano un saldo negativo per il consumatore, comporta costi aggiuntivi se vengono superati i limiti fissati nel Decreto. Non è prevista la remunerazione delle giacenze sul conto. I soggetti che richiedono l'apertura del conto di base per "Pensionati" con trattamenti pensionistici complessivi fino a euro 18.000,00 lordi annui dichiarano per iscritto nella relativa richiesta di non essere titolari di altro conto di base e di avere diritto a trattamenti pensionistici d'importo complessivo non superiore a 18.000,00 lordi annui.

I titolari del conto di base per "Pensionati" comunicano alla Banca, entro il 31 maggio di ogni anno, l'importo del trattamento pensionistico dell'anno cui hanno diritto. In caso di mancata comunicazione entro il 31 maggio o se l'importo del trattamento pensionistico attestato eccede l'importo stabilito di euro 18.000, la Banca comunica al titolare la perdita dell'esenzione dalle spese a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento, salvo il diritto del Cliente di recedere entro due mesi, senza che sia dovuta alcuna spesa.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i principali costi di un conto corrente di base per "Pensionati".

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto. Tutte le voci di costo sono espresse al valore massimo applicabile (ad esclusione di quelle con una diversa e specifica indicazione).

Prospetto delle principali condizioni

Spese fisse

Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
--------------------------------	--------

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto	€ 24,00 (applicato in quote mensili di € 2,00 anche per frazione di mese ⁽¹⁾) se non è dovuta l'imposta di bollo ⁽²⁾ € 58,20 se è dovuta l'imposta di bollo ⁽³⁾ : - € 24,00 a titolo di canone annuo per tenuta conto (applicato in quote mensili di € 2,00 anche per frazione di mese ⁽¹⁾); - € 34,20 quale imposta di bollo su base annua.
-----------------------------------	---

Numero di operazioni incluse nel canone per ogni trimestre	Come da tabella precedente (Allegato "B")
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - canone annuo	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - emissione tessera	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - totale spese annue	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - spese per rifacimento carta	€ 10,00
Canone annuo carta di credito Nexi® Classic	Servizio non ammesso per il conto corrente di base "Pensionati"
Rilascio di una carta prepagata ricaricabile Nexi® Prepagata	Servizio non ammesso per il conto corrente di base "Pensionati"
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00
Spese variabili	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto ⁽⁴⁾	€ 0,00
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Documentazione relativa a singole operazioni	
– Costo copia singolo documento non archiviato in filiale	€ 6,00
– Costo copia singolo documento archiviato in filiale	€ 4,00
Servizi di pagamento	
Commissione per prelievo di contante allo sportello presso la stessa sede di Banca Più ⁽⁵⁾	€ 0,00
Commissione per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/Intermediario in Italia per ogni operazione di prelievo eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base (le operazioni di prelievo ricomprese sono 6 all'anno)	€ 1,75
Bonifico SEPA in euro (ordinario o istantaneo) verso Italia e UE con addebito in c/c presso stessa Banca ⁽⁶⁾ per ogni bonifico eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base	€ 2,10
Ordine permanente di bonifico (ordinario o istantaneo) per ogni operazione eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base	
– Verso la filiale della Banca	€ 0,75
– Verso altre banche	€ 0,75
Addebito diretto – domiciliazione utenze	€ 0,00 cadauna
Ricarica carta prepagata	Servizio non ammesso per il conto corrente di base "Pensionati"
Interessi somme depositate	

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale⁽⁷⁾ (valore minimo applicabile) 0,00%

Fidi e sconfinamenti

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate⁽⁶⁾⁽⁹⁾ Servizio non previsto per il conto corrente di base "Pensionati"

Sconfinamenti

Sconfinamenti extra-fido Servizio non previsto per il conto corrente di base "Pensionati"

Sconfinamenti in assenza di fido Servizio non previsto per il conto corrente di base "Pensionati"

Disponibilità somme versate

Contanti 0 giorni lavorativi

Assegni circolari Banca 4 giorni lavorativi

Assegni bancari Banca 0 giorni lavorativi

Assegni bancari altra filiale 4 giorni lavorativi

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia 4 giorni lavorativi

Assegni bancari altri istituti 4 giorni lavorativi

Vaglia e assegni postali 4 giorni lavorativi

Altre voci

Periodicità invio documento di sintesi Annuale

Spese per stampa movimenti/saldo allo sportello per ogni operazione di stampa eccedente la quantità già compresa nel canone del conto corrente di base "Pensionati" € 0,00

⁽¹⁾ Per maggior precisione si specifica che in caso di estinzione infra-mese del rapporto, l'importo del canone è dovuto per l'intero mese.

⁽²⁾ L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente non superiore a euro 5.000,00.

⁽³⁾ L'imposta è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente superiore a euro 5.000,00.

⁽⁴⁾ L'invio online dell'estratto conto è disponibile per i titolari di contratto di internet banking o posta elettronica certificata e che abbiano richiesto l'invio delle comunicazioni nel solo formato elettronico.

⁽⁵⁾ Banca Più non dispone di sportelli automatici.

⁽⁶⁾ La Banca non predispone la possibilità di poter effettuare bonifici non SEPA.

⁽⁷⁾ In caso di tasso creditore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere.

⁽⁸⁾ È applicato sul saldo per valuta di fine giornata quando vi è utilizzo nel limite del fido concesso. In caso di tasso debitore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere ed un valore massimo sopra il quale il tasso praticato non può salire.

⁽⁹⁾ La misura degli interessi e degli altri oneri non potrà, comunque, mai essere superiore al limite fissato ai sensi della legge n. 108/1996.

⁽¹⁰⁾ È applicato sul saldo per valuta di fine giornata quando l'utilizzo o l'addebito di somme determina uno sconfinamento extra-fido (utilizzo in eccedenza rispetto al limite del fido concesso) o uno sconfinamento in assenza di fido (utilizzo in eccedenza rispetto al saldo di conto corrente in mancanza di un affidamento), a seconda del caso, rispetto al saldo disponibile di fine giornata. In caso di tasso debitore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere ed un valore massimo sopra il quale il tasso praticato non può salire.

Altre condizioni economiche

Operatività corrente e gestione della liquidità

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Sono soggette a spese le scritture relative alle operazioni disposte direttamente dal Cliente e alle operazioni disposte dalla Banca per la gestione della liquidità. Le causali in oggetto, di seguito esposte, hanno il costo di euro 1,85 l'una e rientrano nella fattispecie "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone – spese per operazione".

Causali

Causale interna e descrizione					
1	VERS. A/B SU PIAZZA	18	INTERESSI/COMPETENZE	45	ADDEBITO CARTA DI CREDITO
2	VERS. A/B DI TERZI	19	IMPOSTE E TASSE	46	MANDATO DI PAGAMENTO
3	VERS. CONTANTE NS. S.A.	20	CANONE CASSETTE SICUREZZA	48	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
5	PREL. SU NS. S.A.	21	CONTRIBUTI ASS. E PREV.	49	SERVIZIO ASSEGNI TRAENZA
6	ACCR. INCASSI PREAUTORIZZ	22	SPESE GEST/AMM.DEP.TITOLI	50	PAGAMENTI DIVERSI
7	ACCR. INCASSI NON AUTORIZ	23	MODELLO F23	52	PRELEVAMENTO
8	DISP. INC. PREAUT. IMPAG.	24	PAG./INC. DOCUM. ITALIA	54	INTERESSI DI MORA
9	INCASSO TRAMITE P.O.S.	26	VOSTRA DISPOSIZIONE	55	ASS. INS/IRR/PROT/RICHIAM
10	EMISS. ASSEGNI CIRCOLARI	27	ACCREDITO PER EMOLUMENTI	56	RICAVO EFF./ASS. AL D.I.
11	VERS.A/B NS SPORT	28	ACQ/VEN. DIVISA/BANC. EST	57	ASSEGNO IRREGOLARE
12	VERS. A/B NS. ALTRO SPORT	29	ACCREDITO RI.BA.	58	REVERSALE DI INCASSO
13	ASSEGNO BANCARIO	30	ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	64	ACCR.EFFETTI ALLO SCONTO
14	VERS.A/C NS. ISTIT.	31	ADD. RI.BA. SPORTELLO	65	COMPETENZE SCONTO
14	ACCR. CEDOLE/DIVIDENDI	34	DISPOSIZIONE DI GIROCONTO	66	SPESE
15	VERS.A/C ALTRI IST.	37	INSOLUTI/STORNI RI.BA.	70	COMPRAVENDITA TITOLI CONT
15	RIMBORSO FINANZIAMENTO	39	INSOLUTI/STORNI RI.BA.	78	VERSAMENTO CONTANTE
16	COMMISSIONI	42	EFF. INSOLUTI/PROTESTATI	AI	SERVIZI A.C.I.
17	LOCAZIONI	43	PAGAMENTO A MEZZO P.O.S.	AQ	ADDEBITO RIVISTE/GIORNALI
79	G/FONDI DA/A ALTRO ISTIT.	16K	MOVIMENTO A PERDITE	AS	PREMIO ASSICURATIV
83	SOTTOSCR. TITOLI / FONDI	16O	COMMISSIONI	BG	ADD. ACCETTAZ. BANCARIA
85	AUMENTO DI CAPITALE	19A	SERV. RAVENNA ENTRATE SPA	BH	ACCR. ACCETTAZ. BANCARIA
86	EROGAZ/RIMB.FINANZ.IMPORT	19D	I.F.T.T. – TOBIN TAX	BZ	EMISSIONE CERT. DEPOSITO
87	EROGAZ/RIMB.FINANZ.EXPORT	19E	PAGAMENTO LEASING	CA	ADDEBITO CARTA CARBURANTE
91	PREL. SU S.A. ALTRO ISTIT	19F	STORNO/RIMBORSO	CB	COMM. PRELIEVO SU S.A.

92	LIBRETTO ASSEGNI	19H	DEFAULT DA LEASING	CC	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA
94	COMM/SPESE OPERAZ. TITOLI	19L	ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	CD	ADD. CAMB. FINANZIARIA
95	COMM/SPESE OPERAZ. ESTERO	19M	ACCENSIONE PARTITA AVERE	CG	CAPITAL GAIN
96	RETTIFICA IMPORTO	19N	ACCREDITO R.I.B.A.	CI	COMM. ISTRUTTORIA
99	RIMB. IMPOSTE C/FISCALE	19O	ESTINZIONE PARTITA AVERE	CN	CANONE POS
311	ADD. EFFETTI CARTACEI	19P	ACCRED. PER SERVIZI RESI	CP	CANONE POS
312	ADDEBITO MAV	19R	SPESE	CS	ACQUISTO BENI VARI
451	SERVIZI CARTASI	19S	CANONE CASSA CONTINUA	CT	COMM. TESS. BANCOMAT
452	SERVIZI BANKAMERICARD	19T	ADD. DISPO. G/CONTO ALTRI	DM	COMPRAVEND TIT ALTRI INT
453	SERVIZI AMERICAN EXPRESS	19U	ACCR. DISP. G/CONTO ALTRI	DU	MODELLO F24
454	SERVIZI DINERS CLUB	20B	CANONE CASELLE POSTALI	DV	RINNOVO OPE. PEGNO TITOLI
471	GIROCONTO PRESENTAZ. SBF	26I	VS. DISPOSIZIONE	EN	FORNITURA ELETTRICA
531	GIROCONTO PRESENTAZ. SBF	29M	MATURAZIONE RI.BA. SBF	ET	SPESE POSTALI E/C TITOLI
701	DERIVATI O.T.C.	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF	FB	ACCREDITO CAPTIVE-FACTOR
02A	ADDEBITO X COMPENSAZIONE	78V	VERSAMENTO CONTANTE	FN	NOTA DI ACCREDITO BANCA
02B	SERV.INTERNET/GSM BANKING	94R	BONIFICO A VOSTRO FAVORE	FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA
02P	PAGAMENTO ANT.DOCUMENTATO	A5	ADDEBITO RID PASSIVO	GA	FATTURE GAS - ACQUA
02R	DECURTAZ.ANT.DOCUMENTATO	A6	MARGINI DERIVATI	IB	EFF. SBF INSOLUTI/PROTEST
02S	GEST. C/C E BLOCCO OPERAT	A7	EROG.FINANZ./PREST.PERS.	IS	EFF. SCONTO INSOLUTI/PROT
02T	PAGAMENTI BANCA D'ITALIA	A9	RESTO SU VERSAMENTO	IT	IMPOSTA TITOLI D.L. 239
02U	ACCR. CAMB. FINANZIARIA	AFA	ACCR.DISP. G/CONTO ALTRI	J0	STORNO ANT. DOCUMENTATO
131	ADDEBITO ASSEGNO BANCARIO	AFD	ADD.DISP. G/CONTO ALTRI	J6	COMM.CRED. FIRMA
16C	COMM. SERV. RITIRO VALORI	AG	PREPAGATA CARTASI EURA	Y1B	GIRO X PAGATI MAV ANTICIP
16G	SPESE	AGA	ASSEGNI GRANDE DISTRIB.	Y1C	GIRO SBF CASH POOLING
J7	ADD. COMMERCIAL PAPER	AGD	CONTANTE GRANDE DISTRIB.	Y2	GIRO X PAGATI MAV ANTICIP
J8	ACCR. COMMERCIAL PAPER	PB	BIGLIETTI TRASP. PUBBLICI	Y21	PRONTI CONTRO TERMINE
J9	SPESE VISURA	PE	ASS. PAGATO ESITO ELETTR.	Y22	COMPRAVENDITA TITOLI GPM
K3	SERVIZI HOME BANKING	PP	PAG. PEDAGGI AUTOSTRADALI	Y78	VERS. CONTANTE C/O S.A.
K4	APERTURA OPE. HOT MONEY	PR	RICHIAMO RID	YA9	ADD. BOLLETTINI DIVERSI
K5	ESTINZIONE OPE. HOT MONEY	RAB	PENALE PAG.TARDIVO CAI	Z1	DISP. GIRO CASH POOLING
K9	SERV. BANCA D'ALLINEAMENT	RAC	INTERESSI PAG.TARDIVO CAI	Z1F	DISP. CASH POOLING ALTRI

L00	PRELIEVO ESTINZ. DORMIENTI	RB	EFFETTI SBF RICHIAMATI	Z2	ASSEGNO IMPAGATO CHT
L10	COMM. ANOMALIE RAPPORTO	RE	EFF. RITIRATI ALTRI ISTIT	Z3	RIACCREDITO ASSEGNO CHT
L20	APERTURA ANT. DOCUMENTATO	RF	RISTORNO COMM. C. FIRMA	Z4	ADD. ACCETTAZ. BANCARIA
L30	CHIUSURA AGM/RICH.AGM	RI	REC. SPESE ISTRUTTORIA	Z5	ADD.BOLLETTINO POSTALE
L40	GPM - CONFERIM. DA BANCA	RP	ACCREDITO RAV PAGATI	Z6	SERVIZI GRUPPO HERA
L60	RIACCREDITO PENSIONI INPS	RR	RICHIAMO RI.BA.	Z6B	DIFFERENZIALE INTERESSI
L70	ADD. RI.BA. HOME BANKING	RS	EFFETTI SCONTO RICHIAMATI	Z6C	RIMB. CONTR. FIN. AGEVOLA
L80	ADD. RI.BA. WEB BANKING	RT	RIMBORSO TASSE E BOLLI	Z7	ACCREDITO RID
L90	ADD. RI.BA. PHONE BANKING	RU	RIMBORSO UTENZE	Z7M	MATURAZIONE RID SBF
MA	G/CONTO PRES.MAV ANTIC.	RV	RETTIFICA VALUTA SBF	Z8	ACCR. ACCETTAZ. BANCARIA
MI	GIRO INSOLUTO MAV	S1	STORNO SBF	Z9	INSOLUTO/STORNO RID
MP	ACCREDITO MAV PAGATI	SA	ADD. SISAL / LOTTOMATICA	ZA	INSOLUTO MAV
MS	MOV. SOFFERENZA/PERDITA	SB	STORNO SBF	ZB	INCASSO CERT.CONFORMITA'
OP	SPESE DOCUMENTO SINTESI	SC	SERV. COMUNALI/TESORERIE	ZC	ADDEBITO I.C.I.
PB	BIGLIETTI TRASP. PUBBLICI	SE	SEAT PAGINE GIALLE	ZE	SERVIZI GRUPPO ENEL
PE	ASS. PAGATO ESITO ELETTR.	SI	SERVIZI TELEFONICI	ZG	ACC.OPER. PROD.DERIVATI
PP	PAG. PEDAGGI AUTOSTRADALI	SR	SPESE REVISIONE FIDO	ZH	RIMBORSO FONDI COMUNI
PR	RICHIAMO RID	STB	STORNO CARTE DI CREDITO	ZI	BONIFICO DALL'ESTERO
RAB	PENALE PAG.TARDIVO CAI	TK	ADDEBITO TABACCHI	ZP	SPESE FIDEJUSSIONE
RAC	INTERESSI PAG.TARDIVO CAI	VI	VIACARD / TELEPASS	ZQ	SPESE SU CRED. DOC.
RB	EFFETTI SBF RICHIAMATI	XA	ESTINZIONE POLIZZE VITA	ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO
RE	EFF. RITIRATI ALTRI ISTIT	XB	SOTTOSCRIZ. POLIZZE VITA	ZZ	BON. DA COMP.CARTE CRED.
RF	RISTORNO COMM. C. FIRMA	Y11	COMMISSIONI TRANSATO POS		
MP	ACCREDITO MAV PAGATI	Y12	COMPRAVENDITA TIT. MERCAT		
MS	MOV. SOFFERENZA/PERDITA	Y13	COMPRAVENDITA TIT.NEGOZ		
OP	SPESE DOCUMENTO SINTESI	Y15	ADDEBITO EFFETTI P.F.		
ZDT	ADD.BOLL. BANCARIO FRECCIA	ZV	BONIFICO RIMBORSO RID		
ZU	BONIFICO PREVID. COMPL.RE	ZX	BON.SOGGETTO A DL 78/2010		
SF	SPESE TENUTA FIDO	ZF	ADD.OPER. PROD.DERIVATI		

Non sono soggette a spese le scritture relative a:

- Interessi/competenze;
- Recupero bolli fiscali;
- Bollo ex art. 13 – 2 ter;

- Commissioni di istruttoria veloce;
- Commissioni stampa movimenti;
- Donazioni organizzazioni no profit;
- Pagamenti tramite POS;
- Rettifica valuta;
- Storno scritture.

Altro	
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone – spese per operazione	€ 0,00
Commissioni per singolo prelievo di contante allo sportello non incluso nel canone	€ 0,00
Commissioni per singolo versamento di contanti o assegni non incluso nel canone	€ 0,00
Conteggio interessi e liquidazione spese e commissioni – interessi debitori	Conteggio annuale al 31/12 – esigibilità al 01/03 dell'anno successivo (in caso di chiusura definitiva del rapporto, esigibilità immediata)
Conteggio interessi e liquidazione spese e commissioni – interessi creditori	Conteggio e liquidazione annuale al 31/12
Conteggio interessi e liquidazione spese e commissioni – spese e commissioni	Liquidazione trimestrale (al 31/3 – 30/6 – 30/9 – 31/12)
Valuta versamento contante	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni Banca Più stesso sportello	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni circolari Banca Più	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni circolari altri istituti	Data versamento + 1 giorno lavorativo
Valuta versamento assegni su piazza altri istituti	Data versamento + 3 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni fuori piazza altri istituti	Data versamento + 3 giorni lavorativi
Valuta versamento vaglia postale	Data versamento + 4 giorni lavorativi
Valuta prelievo con assegno proprio tratto sul conto corrente	Servizio non previsto per il conto corrente di base
Valuta prelievo di contante allo sportello	Data operazione
Valuta prelievo presso ATM	Data del prelievo dal lunedì al sabato (se non festivi); giorno lavorativo successivo per prelievi effettuati la domenica ed altri giorni festivi
Valuta prelievo pagamento POS	Pari alla data dell'operazione
Addebito assegno di terzi restituito insoluto, irregolare, protestato, richiamato, fuori termine	Data versamento assegno

Recesso e reclami

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In caso di recesso della Banca, con preavviso al Cliente di due mesi se questi è consumatore, di 1 giorno se è non consumatore.

Il preavviso è sempre di 1 giorno nel caso di recesso dalla convenzione di assegno. In caso di recesso del Cliente, con preavviso alla Banca di 1 giorno.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. A tale data il Cliente deve restituire alla Banca i moduli per assegni non utilizzati, le carte di debito e le carte di credito, nonché ogni altra documentazione e/o titolo di legittimazione relativi ad eventuali ulteriori servizi accessori al conto corrente. La Banca procede al calcolo del saldo di chiusura del conto non appena dispone dei dati di tutte le operazioni addebitabili sul rapporto, effettuate con assegni, carte di pagamento o con altra modalità, ivi compresi gli eventuali rendiconti forniti da terzi rispetto ai servizi dagli stessi prestati (ad es. carte di credito, Telepass e Viacard). Dal momento in cui la Banca dispone di tutti questi dati il tempo massimo di chiusura del rapporto è pari a dieci giorni lavorativi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni lavorativi dalla data in cui viene fatta la richiesta alla Banca nuova ed è efficace sul nuovo conto a partire dal giorno lavorativo successivo. Per maggiori chiarimenti è disponibile la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca e presso la filiale di Banca Più.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca: per lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Banca Più S.p.A. - Area Legale Ufficio Reclami - Via P. Castaldi da Feltre, 1/A - 42122 Reggio Emilia, oppure tramite fax al n. 0522 355751, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica certificato privataleasing.ufficioreclami@legalmail.it oppure all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@bancapiu.com. La Banca deve rispondere entro 60 giorni.

Nel caso in cui il reclamo sia relativo alla prestazione di servizi di pagamento (esecuzione e condizioni dei bonifici, addebiti SEPA Direct Debit non autorizzati, contestazione addebiti su carte di debito e carte di credito ecc.) la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo, affrontando tutte le questioni sollevate. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro le 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare il termine di 35 giornate operative. Se il reclamo è riferito a servizi assicurativi aventi per oggetti le attività di collocamento di prodotti assicurativi, la Banca deve rispondere entro 45 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria il Cliente può rivolgersi:

- a. All'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, che si obbliga a stampare e a mettere a disposizione del Cliente la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario. Per rivolgersi all'ABF occorre preventivamente aver presentato reclamo alla Banca;
- b. Alla società "InMedio S.r.l." con sede in Via B. Zacchetti, 31 - 42124 Reggio Emilia, Partita IVA n. 02455600359, organismo di mediazione privato iscritto al n. 149 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Per sapere come rivolgersi all'organismo di mediazione si può consultare il sito www.inmedio.it, oppure chiedere alla Banca;
- c. All'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo regolamento). È possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario anche senza aver presentato reclamo alla Banca;
- d. Per le sole istanze relativi a servizi assicurativi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulla Assicurazioni (www.ivass.it Numero Verde 800 486661 - Fax 06 42133353/745 - PEC: ivass@pec.ivass.it). All'interno del sito, nella sezione "Guida ai reclami" è possibile ottenere le informazioni e scaricare la modulistica necessaria per presentare istanza formale. Per polizze sottoscritte in abbinamento a prodotti bancari, il Cliente può rivolgersi anche all'Arbitro Bancario Finanziario (vedi punto a) che precede).

Resta comunque impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione di cui alle lettere b) e c) si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo. Rimane altresì impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia. Qualora invece il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al presente articolo - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo quanto riportato alla precedente lettera a), oppure attivare la procedura di mediazione presso la Società "InMedio S.r.l.", organismo di mediazione di cui alla lettera b), o presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui alla lettera c).

Legenda

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Consumatore soggiornante legalmente nell'Unione Europea	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, che abbia il diritto di soggiornare in uno Stato membro dell'Unione europea in virtù del diritto dell'Unione o del diritto italiano, compresi i consumatori senza fissa dimora e i richiedenti asilo ai sensi della Convenzione di Ginevra del 28 luglio 1951 relativa allo status di rifugiati, del relativo protocollo del 31 gennaio 1967 nonché ai sensi degli altri trattati internazionali in materia.
Disponibilità sulle somme versate	Numero di giorni successivi alla data di operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Valute sui prelievi	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

