

## Foglio informativo Conto corrente consumatori "Conto Persona S"

### Informazioni sulla Banca

**Banca Più S.p.A.**

Sede Sociale e Direzione Generale: Via P. Castaldi da Feltre 1/A - 42122 Reggio Emilia.

Telefono: 0522 355711.

Sito internet: [www.bancapiu.com](http://www.bancapiu.com).

E-mail: [info@bancapiu.com](mailto:info@bancapiu.com).

PEC: [bancapiu@legalmail.it](mailto:bancapiu@legalmail.it).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5734.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Banca Più", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Reggio nell'Emilia e Codice Fiscale 01307450351.

Rappresentante del Gruppo IVA "Banca Più" - Partita IVA 02944280359 (IT01307450351).

Codice A.B.I. 3417.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

In caso di offerta "Fuori Sede" compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il Cliente:

Soggetto: \_\_\_\_\_

Società: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

N° iscrizione Albo/Elenco: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo, del documento informativo sulle spese e della Guida pratica al conto corrente:

Nome del Cliente: \_\_\_\_\_

Data e Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

### Che cos'è il conto corrente

**Caratteristiche del prodotto**

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il Cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi /versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile.

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

**Principali rischi**

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino alla somma di 100.000,00 euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il sito internet della Banca [www.bancapiu.com](http://www.bancapiu.com) e, per quanto riguarda, le modalità di funzionamento del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi è possibile consultare il sito [www.fitd.it](http://www.fitd.it).

Il prodotto "Conto Persona S" è un prodotto destinato a tutti i profili dedicati alle famiglie.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più, "La Guida pratica al conto corrente", che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito internet [www.bancapiu.com](http://www.bancapiu.com) alla sezione "Trasparenza" e presso la filiale di Banca Più.

## Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un Cliente medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo Cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze.

Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla Banca nello stesso estratto conto o riepilogo delle spese.

### Prospetto delle principali condizioni

Spese fisse	
Spese per l'apertura del conto	€ 0,00
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto, dovuto dal 26° anno di età in poi	€ 24,00 (corrisposto in quote mensili anche per frazione di mese <sup>(1)</sup> ) se non è dovuta l'imposta di bollo <sup>(2)</sup> € 58,20 se è dovuta l'imposta di bollo <sup>(3)</sup> : - € 24,00 a titolo di canone annuo per tenuta conto (corrisposto in quote mensili anche per frazione di mese <sup>(1)</sup> ); - € 34,20 quale imposta di bollo su base annua.
Canone annuo per tenuta del conto nel caso di cointestazione del conto e contestuale rilascio della seconda carta di debito (circuito BANCOMAT®)	€ 36,00 (corrisposto in quote mensili anche per frazione di mese <sup>(1)</sup> ) se non è dovuta l'imposta di bollo <sup>(2)</sup> € 70,20 se è dovuta l'imposta di bollo <sup>(3)</sup> : - € 36,00 a titolo di canone annuo per tenuta conto (corrisposto in quote mensili anche per frazione di mese <sup>(1)</sup> ); - € 34,20 quale imposta di bollo su base annua.
Numero di operazioni incluse nel canone per ogni trimestre	10
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (applicare in quote di pari importo ad ogni liquidazione trimestrale)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - canone annuo	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - emissione tessera	€ 0,00
Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - totale spese annue	€ 0,00

Rilascio di una carta di debito circuito BANCOMAT® - spese per rifacimento carta	€ 5,00
Rilascio di una carta di credito Nexi® Classic	€ 20,00
Rilascio di una carta prepagata ricaricabile Nexi® Prepagata - costo una tantum (dal 26° anno d'età in poi)	€ 10,00
Rilascio moduli assegni	€ 0,00
Dal 2° blocchetto di moduli assegni rilasciato nell'anno	€ 5,00
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per internet banking	€ 0,00
<b>Spese variabili</b>	
<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione) non inclusa nelle 10 operazioni previste nel canone per ogni trimestre	€ 1,85 (allo sportello) € 0,00 (online <sup>(4)</sup> )
Invio estratto conto - spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	€ 0,65
Invio estratto conto - spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare online <sup>(4)</sup>	€ 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Commissione per prelievo di contante allo sportello presso la stessa sede di Banca Più <sup>(5)</sup>	€ 0,00
Commissione per prelievo di contante allo sportello automatico presso altra Banca/Intermediario in Italia per ogni operazione oltre le 52 gratuite previste da contratto	€ 1,75
Bonifico SEPA in euro (ordinario o istantaneo) verso Italia e UE con addebito in c/c presso stessa Banca online tramite internet banking e home banking <sup>(6)</sup>	€ 0,00
- <i>Allo sportello</i>	€ 2,10
- <i>Commissioni per bonifico urgente</i>	€ 10,00
Bonifico SEPA in euro (ordinario o istantaneo) verso Italia e UE con addebito in c/c su altra Banca online tramite internet banking e home banking <sup>(6)</sup>	€ 1,00
- <i>Allo sportello</i>	€ 4,10
- <i>Commissioni per bonifico urgente</i>	€ 10,00
Ordine permanente di bonifico verso altre banche (ordinario o istantaneo)	€ 1,00
Addebito diretto - domiciliazione utenze	€ 0,00
Ricarica carta prepagata	€ 2,50
<b>Interessi somme depositate</b>	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore annuo nominale <sup>(7)</sup> (valore minimo applicabile)	0,00% Sugli interessi a credito viene effettuata una ritenuta erariale nella misura prevista dalla Legge tempo per tempo vigente. Attualmente tale ritenuta fiscale è pari al 26,00%.

## Fidi e sconfinamenti

### Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate<sup>(8)(9)</sup>

Il Cliente deve consultare:  
 - Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (per importi fino a 75.000,00 euro) che verrà consegnato all'atto della stipula del contratto;  
 ovvero  
 - Il foglio informativo "Apertura di credito in conto corrente per non consumatori" (per importi superiori a 75.000,00 euro).

Commissione onnicomprensiva<sup>(9)</sup>

Il Cliente deve consultare:  
 - Il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (per importi fino a 75.000,00 euro) che verrà consegnato all'atto della stipula del contratto;  
 ovvero  
 - Il foglio informativo "Apertura di credito in conto corrente per non consumatori" (per importi superiori a 75.000,00 euro).

### Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido<sup>(9)(10)</sup>

14,00% (in caso di mancato pagamento degli interessi alla data in cui gli stessi divengono esigibili, la misura degli interessi di mora è pari al tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido)

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido<sup>(9)(10)</sup>

14,00% (in caso di mancato pagamento degli interessi alla data in cui gli stessi divengono esigibili, la misura degli interessi di mora è pari al tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido)

Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (CIV)

Importo unitario: € 20,00.  
 Franchigia iniziale: € 100,00.  
 Franchigia successiva: per incrementi inferiori o pari a € 100,00.  
 Addebito: in sede di liquidazione periodica.  
 La CIV non è dovuta per pagamenti a favore dell'Intermediario.

## Disponibilità somme versate

Contanti	0 giorni lavorativi
Assegni circolari Banca	4 giorni lavorativi
Assegni bancari Banca	0 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi

## Altre voci

Spese per l'invio del documento di sintesi periodico	€ 0,65 (invio cartaceo ciascuno con addebito in sede di liquidazione periodica) € 0,00 (online <sup>(4)</sup> )
Spese per stampa movimenti/saldo allo sportello	€ 0,00

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996), relativo alle categorie di operazioni "Apertura di credito in conto corrente" e "Scoperti senza affidamento", può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.bancapiu.com](http://www.bancapiu.com) (sezione Trasparenza).

### Quanto può costare il fido

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento Informazioni europee di base sul credito ai consumatori (per importi fino ad euro 75.000,00<sup>(11)</sup>) che sarà consegnato all'atto della stipula con i costi personalizzati, oppure il foglio informativo "Apertura di credito in conto corrente per non consumatori" (per importi superiori a 75.000,00 euro).

<sup>(1)</sup> Per maggior precisione si specifica che in caso di estinzione infra-mese del rapporto, l'importo del canone è dovuto per l'intero mese.

<sup>(2)</sup> L'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente non superiore a euro 5.000,00.

<sup>(3)</sup> L'imposta è dovuta quando il valore medio di giacenza risultante dagli estratti relativi ai conti correnti e dai libretti aventi medesima intestazione è complessivamente superiore a euro 5.000,00.

<sup>(4)</sup> L'invio online dell'estratto conto è disponibile per i titolari di contratto di internet banking o posta elettronica certificata e che abbiano richiesto l'invio delle comunicazioni nel solo formato elettronico.

<sup>(5)</sup> Banca Più non dispone di sportelli automatici.

<sup>(6)</sup> La Banca non predispone la possibilità di poter effettuare bonifici non SEPA.

<sup>(7)</sup> In caso di tasso creditore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere.

<sup>(8)</sup> È applicato sul saldo per valuta di fine giornata quando vi è utilizzo nel limite del fido concesso. In caso di tasso debitore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere ed un valore massimo sopra il quale il tasso praticato non può salire.

<sup>(9)</sup> La misura degli interessi e degli altri oneri non potrà, comunque, mai essere superiore al limite fissato ai sensi della legge n. 108/1996.

<sup>(10)</sup> È applicato sul saldo per valuta di fine giornata quando l'utilizzo o l'addebito di somme determina uno sconfinamento extra-fido (utilizzo in eccedenza rispetto al limite del fido concesso) o uno sconfinamento in assenza di fido (utilizzo in eccedenza rispetto al saldo di conto corrente in mancanza di un affidamento), a seconda del caso, rispetto al saldo disponibile di fine giornata. In caso di tasso debitore indicizzato, (ad es. agganciato all'Euribor) può essere pattuito un valore minimo sotto il quale il tasso praticato non può scendere ed un valore massimo sopra il quale il tasso praticato non può salire.

<sup>(11)</sup> La soglia di 75.000,00 euro deve essere riferita al limite massimo o alla somma totale degli importi messi a disposizione in virtù del contratto di credito (art. 121, comma 1, lett. g, TUB). Ne consegue che essa va riferita al capitale al netto degli interessi e degli altri costi, anche se oggetto di finanziamento.

## Altre condizioni economiche

### Operatività corrente e gestione della liquidità

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Sono soggette a spese le scritture relative alle operazioni disposte direttamente dal Cliente e alle operazioni disposte dalla Banca per la gestione della liquidità. Le causali in oggetto, di seguito esposte, hanno il costo di euro 1,85 l'una e rientrano nella fattispecie "Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone – spese per operazione".

### Causali

Causale interna e descrizione					
1	VERS. A/B SU PIAZZA	18	INTERESSI/COMPETENZE	45	ADDEBITO CARTA DI CREDITO
2	VERS. A/B DI TERZI	19	IMPOSTE E TASSE	46	MANDATO DI PAGAMENTO
3	VERS. CONTANTE NS. S.A.	20	CANONE CASSETTE SICUREZZA	48	BONIFICO A VOSTRO FAVORE
5	PREL. SU NS. S.A.	21	CONTRIBUTI ASS. E PREV.	49	SERVIZIO ASSEGNI TRAENZA

6	ACCR. INCASSI PREAUTORIZZ	22	SPESE GEST/AMM.DEP.TITOLI	50	PAGAMENTI DIVERSI
7	ACCR. INCASSI NON AUTORIZ	23	MODELLO F23	52	PRELEVAMENTO
8	DISP. INC. PREAUT. IMPAG.	24	PAG./INC. DOCUM. ITALIA	54	INTERESSI DI MORA
9	INCASSO TRAMITE P.O.S.	26	VOSTRA DISPOSIZIONE	55	ASS. INS/IRR/PROT/RICHIAM
10	EMISS. ASSEGNI CIRCOLARI	27	ACCREDITO PER EMOLUMENTI	56	RICAVO EFF./ASS. AL D.I.
11	VERS.A/B NS SPORT	28	ACQ/VEN. DIVISA/BANC. EST	57	ASSEGNO IRREGOLARE
12	VERS. A/B NS. ALTRO SPORT	29	ACCREDITO RI.BA.	58	REVERSALE DI INCASSO
13	ASSEGNO BANCARIO	30	ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	64	ACCR.EFFETTI ALLO SCONTO
14	VERS.A/C NS. ISTIT.	31	ADD. RI.BA. SPORTELLO	65	COMPETENZE SCONTO
14	ACCR. CEDOLE/DIVIDENDI	34	DISPOSIZIONE DI GIROCONTO	66	SPESE
15	VERS.A/C ALTRI IST.	37	INSOLUTI/STORNI RI.BA.	70	COMPRAVENDITA TITOLI CONT
15	RIMBORSO FINANZIAMENTO	39	INSOLUTI/STORNI RI.BA.	78	VERSAMENTO CONTANTE
16	COMMISSIONI	42	EFF. INSOLUTI/PROTESTATI	AI	SERVIZI A.C.I.
17	LOCAZIONI	43	PAGAMENTO A MEZZO P.O.S.	AQ	ADDEBITO RIVISTE/GIORNALI
79	G/FONDI DA/A ALTRO ISTIT.	16K	MOVIMENTO A PERDITE	AS	PREMIO ASSICURATIV
83	SOTTOSCR. TITOLI / FONDI	16O	COMMISSIONI	BG	ADD. ACCETTAZ. BANCARIA
85	AUMENTO DI CAPITALE	19A	SERV. RAVENNA ENTRATE SPA	BH	ACCR. ACCETTAZ. BANCARIA
86	EROGAZ/RIMB.FINANZ.IMPORT	19D	I.F.T.T. – TOBIN TAX	BZ	EMISSIONE CERT. DEPOSITO
87	EROGAZ/RIMB.FINANZ.EXPORT	19E	PAGAMENTO LEASING	CA	ADDEBITO CARTA CARBURANTE
91	PREL. SU S.A. ALTRO ISTIT	19F	STORNO/RIMBORSO	CB	COMM. PRELIEVO SU S.A.
92	LIBRETTO ASSEGNI	19H	DEFAULT DA LEASING	CC	ASSOCIAZIONE DI CATEGORIA
94	COMM/SPESE OPERAZ. TITOLI	19L	ACCREDITO EFFETTI S.B.F.	CD	ADD. CAMB. FINANZIARIA
95	COMM/SPESE OPERAZ. ESTERO	19M	ACCENSIONE PARTITA AVERE	CG	CAPITAL GAIN
96	RETTIFICA IMPORTO	19N	ACCREDITO R.I.B.A.	CI	COMM. ISTRUTTORIA
99	RIMB. IMPOSTE C/FISCALE	19O	ESTINZIONE PARTITA AVERE	CN	CANONE POS
311	ADD. EFFETTI CARTACEI	19P	ACCRED. PER SERVIZI RESI	CP	CANONE POS
312	ADDEBITO MAV	19R	SPESE	CS	ACQUISTO BENI VARI
451	SERVIZI CARTASI	19S	CANONE CASSA CONTINUA	CT	COMM. TESS. BANCOMAT
452	SERVIZI BANKAMERICARD	19T	ADD. DISPO. G/CONTO ALTRI	DM	COMPRAVEND TIT ALTRI INT
453	SERVIZI AMERICAN EXPRESS	19U	ACCR. DISP. G/CONTO ALTRI	DU	MODELLO F24
454	SERVIZI DINERS CLUB	20B	CANONE CASELLE POSTALI	DV	RINNOVO OPE. PEGNO TITOLI
471	GIROCONTO PRESENTAZ. SBF	26I	VS. DISPOSIZIONE	EN	FORNITURA ELETTRICA

531	GIROCONTO PRESENTAZ. SBF	29M	MATURAZIONE RI.BA. SBF	ET	SPESE POSTALI E/C TITOLI
701	DERIVATI O.T.C.	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF	FB	ACCREDITO CAPTIVE-FACTOR
02A	ADDEBITO X COMPENSAZIONE	78V	VERSAMENTO CONTANTE	FN	NOTA DI ACCREDITO BANCA
02B	SERV.INTERNET/GSM BANKING	94R	BONIFICO A VOSTRO FAVORE	FP	PAGAMENTO FATTURA BANCA
02P	PAGAMENTO ANT.DOCUMENTATO	A5	ADDEBITO RID PASSIVO	GA	FATTURE GAS - ACQUA
02R	DECURTAZ.ANT.DOCUMENTATO	A6	MARGINI DERIVATI	IB	EFF. SBF INSOLUTI/PROTEST
02S	GEST. C/C E BLOCCO OPERAT	A7	EROG.FINANZ./PREST.PERS.	IS	EFF. SCONTO INSOLUTI/PROT
02T	PAGAMENTI BANCA D'ITALIA	A9	RESTO SU VERSAMENTO	IT	IMPOSTA TITOLI D.L. 239
02U	ACCR. CAMB. FINANZIARIA	AFA	ACCR.DISP. G/CONTO ALTRI	J0	STORNO ANT. DOCUMENTATO
13I	ADDEBITO ASSEGNO BANCARIO	AFD	ADD.DISP. G/CONTO ALTRI	J6	COMM.CRED. FIRMA
16C	COMM. SERV. RITIRO VALORI	AG	PREPAGATA CARTASI EURA	Y1B	GIRO X PAGATI MAV ANTICIP
16G	SPESE	AGA	ASSEGNI GRANDE DISTRIB.	Y1C	GIRO SBF CASH POOLING
J7	ADD. COMMERCIAL PAPER	AGD	CONTANTE GRANDE DISTRIB.	Y2	GIRO X PAGATI MAV ANTICIP
J8	ACCR. COMMERCIAL PAPER	PB	BIGLIETTI TRASP. PUBBLICI	Y21	PRONTI CONTRO TERMINE
J9	SPESE VISURA	PE	ASS. PAGATO ESITO ELETTR.	Y22	COMPRAVENDITA TITOLI GPM
K3	SERVIZI HOME BANKING	PP	PAG. PEDAGGI AUTOSTRADALI	Y78	VERS. CONTANTE C/O S.A.
K4	APERTURA OPE. HOT MONEY	PR	RICHIAMO RID	YA9	ADD. BOLLETTINI DIVERSI
K5	ESTINZIONE OPE. HOT MONEY	RAB	PENALE PAG.TARDIVO CAI	Z1	DISP. GIRO CASH POOLING
K9	SERV. BANCA D'ALLINEAMENT	RAC	INTERESSI PAG.TARDIVO CAI	Z1F	DISP. CASH POOLING ALTRI
L00	PRELIEVO ESTINZ. DORMIENTI	RB	EFFETTI SBF RICHIAMATI	Z2	ASSEGNO IMPAGATO CHT
L10	COMM. ANOMALIE RAPPORTO	RE	EFF. RITIRATI ALTRI ISTIT	Z3	RIACCREDITO ASSEGNO CHT
L20	APERTURA ANT. DOCUMENTATO	RF	RISTORNO COMM. C. FIRMA	Z4	ADD. ACCETTAZ. BANCARIA
L30	CHIUSURA AGM/RICH.AGM	RI	REC. SPESE ISTRUTTORIA	Z5	ADD.BOLLETTINO POSTALE
L40	GPM - CONFERIM. DA BANCA	RP	ACCREDITO RAV PAGATI	Z6	SERVIZI GRUPPO HERA
L60	RIACCREDITO PENSIONI INPS	RR	RICHIAMO RI.BA.	Z6B	DIFFERENZIALE INTERESSI
L70	ADD. RI.BA. HOME BANKING	RS	EFFETTI SCONTO RICHIAMATI	Z6C	RIMB. CONTR. FIN. AGEVOLA
L80	ADD. RI.BA. WEB BANKING	RT	RIMBORSO TASSE E BOLLI	Z7	ACCREDITO RID
L90	ADD. RI.BA. PHONE BANKING	RU	RIMBORSO UTENZE	Z7M	MATURAZIONE RID SBF
MA	G/CONTO PRES.MAV ANTIC.	RV	RETTIFICA VALUTA SBF	Z8	ACCR. ACCETTAZ. BANCARIA
MI	GIRO INSOLUTO MAV	S1	STORNO SBF	Z9	INSOLUTO/STORNO RID
MP	ACCREDITO MAV PAGATI	SA	ADD. SISAL / LOTTOMATICA	ZA	INSOLUTO MAV

MS	MOV. SOFFERENZA/PERDITA	SB	STORNO SBF	ZB	INCASSO CERT.CONFORMITA'
OP	SPESE DOCUMENTO SINTESI	SC	SERV. COMUNALI/TESORERIE	ZC	ADDEBITO I.C.I.
PB	BIGLIETTI TRASP. PUBBLICI	SE	SEAT PAGINE GIALLE	ZE	SERVIZI GRUPPO ENEL
PE	ASS. PAGATO ESITO ELETTR.	SI	SERVIZI TELEFONICI	ZG	ACC.OPER. PROD.DERIVATI
PP	PAG. PEDAGGI AUTOSTRADALI	SR	SPESE REVISIONE FIDO	ZH	RIMBORSO FONDI COMUNI
PR	RICHIAMO RID	STB	STORNO CARTE DI CREDITO	ZI	BONIFICO DALL'ESTERO
RAB	PENALE PAG.TARDIVO CAI	TK	ADDEBITO TABACCHI	ZP	SPESE FIDEJUSSIONE
RAC	INTERESSI PAG.TARDIVO CAI	VI	VIACARD / TELEPASS	ZQ	SPESE SU CRED. DOC.
RB	EFFETTI SBF RICHIAMATI	XA	ESTINZIONE POLIZZE VITA	ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO
RE	EFF. RITIRATI ALTRI ISTIT	XB	SOTTOSCRIZ. POLIZZE VITA	ZZ	BON. DA COMP.CARTE CRED.
RF	RISTORNO COMM. C. FIRMA	Y11	COMMISSIONI TRANSATO POS		
MP	ACCREDITO MAV PAGATI	Y12	COMPRAVENDITA TIT. MERCAT		
MS	MOV. SOFFERENZA/PERDITA	Y13	COMPRAVENDITA TIT.NEGOZ		
OP	SPESE DOCUMENTO SINTESI	Y15	ADDEBITO EFFETTI P.F.		
ZDT	ADD.BOLL. BANCARIO FRECCIA	ZV	BONIFICO RIMBORSO RID		
ZU	BONIFICO PREVID. COMPL.RE	ZX	BON.SOGGETTO A DL 78/2010		
SF	SPESE TENUTA FIDO	ZF	ADD.OPER. PROD.DERIVATI		

Non sono soggette a spese le scritture relative a:

- Interessi/competenze;
- Recupero bolli fiscali;
- Bollo ex art. 13 – 2 ter;
- Commissioni di istruttoria veloce;
- Commissioni stampa movimenti;
- Donazioni organizzazioni no profit;
- Pagamenti tramite POS;
- Rettifica valuta;
- Storno scritture.

#### Altro

Recupero costi per procedura autorizzativa su conto bloccato	€ 0,00
Recupero costi per procedura autorizzativa su valuta anomala	€ 0,00
Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone – spese per operazione	€ 1,85
Commissioni per singolo prelievo di contante allo sportello	€ 0,00
Periodicità di liquidazione interessi debitori	Conteggio annuale al 31/12 – esigibilità al 01/03 dell'anno successivo (in caso di chiusura definitiva del rapporto, esigibilità immediata)
Periodicità di liquidazione interessi creditori	Conteggio e liquidazione annuale al 31/12

Periodicità di liquidazione spese e commissioni	Liquidazione trimestrale (al 31/3 – 30/6 – 30/9 – 31/12)
Valuta versamento contante	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni Banca Più stesso sportello	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni circolari Banca Più	Data versamento + 0 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni circolari altri istituti	Data versamento + 1 giorno lavorativo
Valuta versamento assegni su piazza altri istituti	Data versamento + 3 giorni lavorativi
Valuta versamento assegni fuori piazza altri istituti	Data versamento + 4 giorni lavorativi
Valuta versamento vaglia postale	Data versamento + 4 giorni lavorativi
Valuta prelievo con assegno proprio tratto sul conto corrente	Data emissione assegno
Valuta prelievo di contante allo sportello	Data operazione
Valuta prelievo presso ATM	Data del prelievo dal lunedì al sabato (se non festivi); giorno lavorativo successivo per prelievi effettuati la domenica ed altri giorni festivi
Valuta prelievo pagamento POS	Pari alla data dell'operazione
Addebito assegno di terzi restituito insoluto, irregolare, protestato, richiamato, fuori termine	Data versamento assegno
Addebito effetti cartacei	Data scadenza
Addebito effetti elettronici	Data scadenza "convenzionale". "Convenzionale" significa che se la data di scadenza è un giorno festivo (secondo il calendario italiano), la stessa viene posticipata al primo giorno lavorativo successivo.

## Recesso e reclami

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In caso di recesso della Banca, con preavviso al Cliente di due mesi se questi è consumatore, di 1 giorno se è non consumatore.

Il preavviso è sempre di 1 giorno nel caso di recesso dalla convenzione di assegno. In caso di recesso del Cliente, con preavviso alla Banca di 1 giorno.

Alla data di efficacia del recesso si determina la chiusura definitiva del conto, con conseguente obbligo per ognuna delle parti di corrispondere all'altra quanto dovuto. A tale data il Cliente deve restituire alla Banca i moduli per assegni non utilizzati, le carte di debito e le carte di credito, nonché ogni altra documentazione e/o titolo di legittimazione relativi ad eventuali ulteriori servizi accessori al conto corrente. La Banca procede al calcolo del saldo di chiusura del conto non appena dispone dei dati di tutte le operazioni addebitabili sul rapporto, effettuate con assegni, carte di pagamento o con altra modalità, ivi compresi gli eventuali rendiconti forniti da terzi rispetto ai servizi dagli stessi prestati (ad es. carte di credito, Telepass e Viacard). Dal momento in cui la Banca dispone di tutti questi dati il tempo massimo di chiusura del rapporto è pari a dieci giorni lavorativi.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il trasferimento viene eseguito gratuitamente entro 12 giorni lavorativi dalla data in cui viene fatta la richiesta alla Banca nuova ed è efficace sul nuovo conto a partire dal giorno lavorativo successivo. Per maggiori chiarimenti è disponibile

la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" nella sezione "Trasparenza" sul sito internet della Banca e presso la filiale di Banca Più.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca: per lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Banca Più S.p.A. - Area Legale Ufficio Reclami - Via P. Castaldi da Feltre, 1/A - 42122 Reggio Emilia, oppure tramite fax al n. 0522 355751, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica certificato privatleasing.ufficioreclami@legalmail.it oppure all'indirizzo di posta elettronica ufficioreclami@bancapiu.com. La Banca deve rispondere entro 60 giorni.

Nel caso in cui il reclamo sia relativo alla prestazione di servizi di pagamento (esecuzione e condizioni dei bonifici, addebiti SEPA Direct Debit non autorizzati, contestazione addebiti su carte di debito e carte di credito ecc.) la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo, affrontando tutte le questioni sollevate. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro le 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare il termine di 35 giornate operative. Se il reclamo è riferito a servizi assicurativi aventi per oggetti le attività di collocamento di prodotti assicurativi, la Banca deve rispondere entro 45 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria il Cliente può rivolgersi:

- a. All'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, che si obbliga a stampare e a mettere a disposizione del Cliente la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario. Per rivolgersi all'ABF occorre preventivamente aver presentato reclamo alla Banca;
- b. Alla società "InMedio S.r.l." con sede in Via B. Zacchetti, 31 - 42124 Reggio Emilia, Partita IVA n. 02455600359, organismo di mediazione privato iscritto al n. 149 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Per sapere come rivolgersi all'organismo di mediazione si può consultare il sito [www.inmedio.it](http://www.inmedio.it), oppure chiedere alla Banca;
- c. All'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo regolamento). È possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario anche senza aver presentato reclamo alla Banca;
- d. Per le sole istanze relativi a servizi assicurativi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulla Assicurazioni ([www.ivass.it](http://www.ivass.it) Numero Verde 800 486661 - Fax 06 42133353/745 - PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)). All'interno del sito, nella sezione "Guida ai reclami" è possibile ottenere le informazioni e scaricare la modulistica necessaria per presentare istanza formale. Per polizze sottoscritte in abbinamento a prodotti bancari, il Cliente può rivolgersi anche all'Arbitro Bancario Finanziario (vedi punto a) che precede).

Resta comunque impregiudicata la facoltà di ricorrere all'Autorità Giudiziaria nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione di cui alle lettere b) e c) si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo. Rimane altresì impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia. Qualora invece il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al presente articolo - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF, secondo quanto riportato alla precedente lettera a), oppure attivare la procedura di mediazione presso la Società "InMedio S.r.l.", organismo di mediazione di cui alla lettera b), o presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui alla lettera c).

## Legenda

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla Banca/Intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del Cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla Banca/Intermediario alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
<b>Bonifico SEPA</b>	Con il bonifico la Banca/Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso Paesi SEPA.
<b>Bonifico – extra SEPA</b>	Con il bonifico la Banca/Intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del Cliente, verso Paesi non-SEPA.
<b>Bonifico istantaneo</b>	Bonifico SEPA eseguibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per il quale viene fornita notifica dell'avvenuto accredito sul conto del beneficiario entro 10 secondi dalla disposizione.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Commissione istruttoria veloce (CIV)</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il Cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del Cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,50% per trimestre, della somma messa a disposizione del Cliente.
<b>Disponibilità sulle somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data di operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
<b>Fido o affidamento</b>	Contratto in base al quale la Banca/Intermediario si impegna a mettere a disposizione del Cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile del conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al Cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, eseguito dalla Banca/Intermediario secondo le istruzioni del Cliente.
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il Cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Recupero costi per procedura autorizzativa su conto bloccato</b>	Recupero costi a fronte di autorizzazione da parte della Banca di operazioni disposte direttamente o indirettamente dal Cliente su conti correnti sui quali è presente un blocco operativo a seguito di blocco anomalo sullo stesso. Il recupero costi viene effettuato in misura fissa ed una sola volta per ciascuna giornata anche in presenza di più procedure della specie.
<b>Recupero costi per procedura autorizzativa su valuta anomala</b>	Recupero costi a fronte di autorizzazione da parte della Banca di operazioni per le quali sia stato richiesto da parte del Cliente, per sue esigenze o nel suo interesse, una modifica di valuta.
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della Banca/Intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del Cliente a una data convenuta. Se il Cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la Banca/Intermediario e il Cliente.
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della Banca/Intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del Cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del Cliente.

<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido</b>	Le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); le somme di denaro utilizzate dal Cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del Cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la Banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del Cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) e Tasso soglia</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, occorre individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia <sup>(*)</sup> della relativa categoria e accertare che quanto richiesto dalla Banca non sia superiore. <sup>(*)</sup> Il tasso soglia è calcolato aumentando il tasso medio rilevato (TEGM) di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori quattro punti percentuali. La differenza fra il limite e il tasso medio non può essere superiore a otto punti percentuali.
<b>Tenuta del conto</b>	La Banca/Intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del Cliente.
<b>Valute sui prelievi</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.

