

## Foglio informativo Conto deposito online

### Informazioni sulla Banca

#### Banca Più S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Via P. Castaldi da Feltre 1/A - 42122 Reggio Emilia.

Telefono: 0522 355711.

Sito internet: [www.bancapiu.com](http://www.bancapiu.com).

E-mail: [info@bancapiu.com](mailto:info@bancapiu.com).

PEC: [bancapiu@legalmail.it](mailto:bancapiu@legalmail.it).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5734.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Banca Più", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Registro delle Imprese di Reggio nell'Emilia e Codice Fiscale 01307450351.

Rappresentante del Gruppo IVA "Banca Più" - Partita IVA 02944280359 (IT01307450351).

Codice A.B.I. 3417.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

In caso di offerta "Fuori Sede" compilare i riferimenti del soggetto che entra in contatto con il Cliente:

Soggetto: \_\_\_\_\_

Società: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_

N° iscrizione Albo/Elenco: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Numero di telefono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto copia del presente documento dal soggetto sopra indicato:

Nome del Cliente: \_\_\_\_\_

Data e Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

### Che cos'è il conto deposito online

#### Caratteristiche del prodotto

Il conto deposito online è un deposito a risparmio con il quale Banca Più custodisce le somme del Cliente e gli corrisponde gli interessi pattuiti e maturati. Con il conto deposito online di Banca Più è possibile effettuare versamenti esclusivamente tramite bonifico o giroconto ed effettuare prelievi tramite bonifici verso il solo conto di appoggio. I bonifici sono consentiti in euro ed in area SEPA, nei paesi indicati nella relativa voce della Legenda.

Le somme depositate sul conto deposito sono remunerate al tasso base.

Il Cliente può ottenere tassi migliorativi rispetto al tasso base vincolando - in tutto o in parte - le somme depositate sul suo conto per i periodi indicati nel foglio informativo in vigore al momento del vincolo, a condizione che le somme vincolate rimangano depositate per il periodo pattuito. La liquidazione degli interessi può avvenire anticipatamente, posticipatamente o con cadenza annuale o infrannuale, in base alla tipologia di vincolo scelto.

Se il Cliente svincola le somme prima del termine pattuito, le stesse, meno l'intero importo eventualmente anticipato, che viene trattenuto dalla Banca, sono remunerate al tasso ridotto vigente al momento dell'operazione di vincolo, per tutto il periodo intercorso tra la data di sottoscrizione del vincolo e la data di estinzione anticipata.

#### Principali rischi

Il conto deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di

procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione Banca Più aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun Cliente una copertura fino a 100.000 euro. Altri rischi possono essere legati all'impossibilità di rientrare in possesso delle somme vincolate, nel caso siano state scelte forme di vincolo che non ne permettono l'estinzione anticipata o allo smarrimento o al furto dei codici identificativi per l'accesso ad home banking e app; questi ultimi, in particolare, sono ridotti al minimo se il Cliente osserva le comuni regole di prudenza e di attenzione nell'utilizzo degli strumenti di pagamento tramite internet e delle quali Banca Più dà informazione.

## Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano i costi complessivi sostenuti.

### Voci di costo

Spese e commissioni		
Apertura		€ 0,00
Chiusura		€ 0,00
Tenuta del conto		€ 0,00
Versamenti		€ 0,00
Prelievi		€ 0,00
Invio estratto conto e informativa periodica	<i>In forma elettronica</i> <i>In forma cartacea</i>	€ 0,00 € 0,65
Imposta di bollo		A carico del Cliente se ed in quanto dovuta, nella misura prevista dalla legge

### Interessi sulle somme depositate, durata, tasso, periodicità di liquidazione

#### Deposito libero

Deposito libero	0,15%	Annuale (al 31/12 di ogni anno)
-----------------	-------	---------------------------------

#### Depositi a tasso fisso non vincolati con liquidazione degli interessi posticipata

Deposito Fast	12 mesi	2,45%	A scadenza
Deposito Plus	18 mesi	2,40%	A scadenza
Deposito Smart	24 mesi	2,40%	Annuale (dalla decorrenza)
Deposito Best	36 mesi	2,35%	Annuale (dalla decorrenza)
Tasso ridotto (tasso applicato in caso di rimborso prima della scadenza)			0,00%

#### Depositi a tasso fisso non vincolati con cedola periodica

Deposito Comfort		
- Dal 1° al 6° mese		1,80%
- Dal 7° al 12° mese		2,00%
- Dal 13° al 18° mese		2,20%
- Dal 19° al 24° mese		2,30%

- Dal 25° al 30° mese	2,50%
- Dal 31° al 36° mese	2,70%
- Dal 37° al 42° mese	3,00%
- Dal 43° al 48° mese	3,50%
Periodicità di liquidazione interessi	Semestrale posticipata
Tasso ridotto (tasso applicato in caso di rimborso prima della scadenza)	Per le scadenze antecedenti al rimborso anticipato il Cliente mantiene gli interessi già accreditati sul proprio conto; per il semestre non ancora concluso il tasso applicato è pari allo 0,00%.

### Depositi a tasso fisso vincolati con liquidazione degli interessi posticipata

Deposito Flash vincolato	6 mesi	2,75%	A scadenza
Deposito Fast vincolato	12 mesi	2,60%	A scadenza
Deposito Plus vincolato	18 mesi	2,60%	A scadenza
Deposito Smart vincolato	24 mesi	2,50%	Annuale (dalla decorrenza)
Deposito Best vincolato	36 mesi	2,50%	Annuale (dalla decorrenza)

### Capitalizzazione

#### Deposito libero

Base di calcolo	Anno civile base 365 giorni (366 giorni se bisestile)
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

#### Vincoli a tasso fisso con liquidazione degli interessi posticipata e a cedola periodica

Base di calcolo	Anno civile base 365 giorni (366 giorni se bisestile)
Ritenuta fiscale sugli interessi	Secondo le disposizioni legislative tempo per tempo vigenti

#### Eccezioni

Sabato e festività	Nel caso in cui la scadenza del vincolo o della cedola periodica coincida con un sabato o un giorno festivo secondo il calendario di apertura degli sportelli bancari, la scadenza del vincolo o della cedola periodica viene automaticamente posticipata al primo giorno lavorativo successivo, continuando a maturare interessi al tasso ordinario per il vincolo o la cedola in essere.
--------------------	--

### Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

#### Versamenti

Bonifico SEPA	Valuta di accredito: data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante. Disponibilità <sup>(1)</sup> : data effettiva di accredito.
Giroconto da altro cc di Banca Più parimenti intestato	Valuta di accredito: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
Sottoscrizione del vincolo	Valuta di addebito sul conto appoggio: il giorno dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.

In caso la sottoscrizione coincida con un sabato o un giorno festivo secondo il calendario di apertura degli sportelli bancari, la decorrenza del vincolo viene automaticamente posticipata al primo giorno lavorativo successivo, applicando le condizioni in vigore in quel giorno e preventivamente mostrate in fase di conferma dell'ordine.

## Prelievi

Prelievo tramite Bonifico SEPA esclusivamente verso un "c/c di regolamento" oppure un altro c/c di Banca Più parimenti intestato

Valuta di addebito: data esecuzione dell'operazione

Estinzione del vincolo (a scadenza o anticipata)

Valuta di accredito sul conto appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine.  
Disponibilità: entro il terzo giorno lavorativo.

## Altre condizioni

### Modalità di richiesta ordine

Bonifico SEPA in uscita

Tramite internet o filiali

Giroconto da altro cc di Banca Più

Tramite internet o filiali

Sottoscrizione

Tramite internet o filiali

Estinzione anticipata (vincoli a tasso fisso con liquidazione anticipata)

Tramite internet banking, con effetto immediato (sabato e festivi esclusi)

Estinzione anticipata (vincoli a tasso fisso con cedola periodica)

Da richiedere alla Banca con preavviso di 32 giorni.

Nel caso in cui, in funzione del periodo di preavviso, la data di estinzione calcolata coincida con un sabato, una festività o la data di scadenza di una cedola, il preavviso sarà esteso fino al primo giorno lavorativo successivo.

### Modalità di revoca ordine

Bonifico SEPA in uscita

Tramite internet o filiali

Giroconto da altro cc di Banca Più

Tramite internet o filiali

### Limiti orari richiesta o revoca ordine

Bonifico SEPA in uscita

Tramite internet o filiali fino alle 16:30

Giroconto da altro cc di Banca Più

Tramite internet o filiali fino alle 16:30

### Limiti disposizioni di bonifico

Per singolo bonifico

€ 50.000,00

Limite giornaliero

€ 50.000,00

Limite mensile

€ 100.000,00

I limiti massimi di bonifico possono essere aumentati, su richiesta scritta del Cliente, fino ad un massimo di € 250.000,00.

## Altro

Giacenza massima consentita

€ 1.000.000,00

Numero massimo intestatari

2

Numero massimo di conti di Regolamento

Fino a 4 (2 per ogni intestatario)

<sup>(1)</sup> In caso di incompletezza della documentazione contrattuale ricevuta e/o mancata identificazione del Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e/o impossibilità di esperire altri adempimenti normativi, Banca Più, ove il Cliente non adempia alla richiesta della Banca in merito alla documentazione mancante, non perfeziona l'apertura del rapporto e provvederà a restituire al Cliente la somma già eventualmente versata entro 40 giorni lavorativi con data valuta pari a quella delle di accredito del versamento: il riconoscimento di tale data avrà luogo solo se il bonifico SEPA del Cliente sia pervenuto alla Banca dal circuito interbancario nazionale (RNI) e quindi espressa esclusione dal circuito SEPA, è facoltà del Cliente chiedere a Banca Più di provvedere prima della scadenza di detto termine.

## Servizi di pagamento

### Voci di costo

Spese	
Commissioni versamento contanti	Servizio non disponibile
Commissioni versamento assegni altra Banca	Servizio non disponibile
Commissioni versamento assegni stessa Banca	Servizio non disponibile
Commissioni versamento assegni circolari	Servizio non disponibile
Commissioni prelievo contanti	Servizio non disponibile
Costo revoca operazioni di pagamento decorsi i termini previsti	€ 10,00
Invio documentazione relativa a singole operazioni, per posta (su richiesta del Cliente), per ogni invio	€ 10,00
Invio documentazione relativa a servizi di pagamento prevista ai sensi di legge	€ 0,00
Disponibilità e valute	
Versamento con bonifico	Valuta: data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante a Banca Più. Disponibilità: data effettiva di accredito.
Prelievo con bonifico/giroconto	Valuta e disponibilità: data del prelievo.
Restituzione importo primo bonifico per mancato perfezionamento del contratto o per conto corrente di origine errato	Valuta di accredito: data di ricezione del bonifico. Termine di restituzione: 30 giorni dalla ricezione del bonifico.

## Informazioni relative alla commercializzazione a distanza

### Richiesta del conto deposito

La richiesta del conto deposito può essere effettuata accedendo all'apposita sezione presente nell'area operativa del sito internet della Banca.

### Conclusione ed estinzione del contratto

Il contratto sarà predisposto dalla Banca utilizzando le informazioni fornite dal Cliente e sarà messo a disposizione in formato elettronico memorizzabile su supporto durevole.

Il contratto si considererà concluso nel momento in cui il Cliente sottoscrive l'attestazione di ricezione della accettazione della Banca (Modulo di adesione) e la invia alla Banca assieme alla documentazione richiesta.

Il Servizio dispositivo tramite internet verrà messo a disposizione dalla Banca alla ricezione della documentazione richiesta trasmettendo al Cliente le credenziali di accesso.

L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca dopo la conclusione del contratto stesso.

### Diritto di recesso del Cliente

Il Cliente, ai sensi delle disposizioni normative che regolano la vendita a distanza, ha diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza dovere indicare il motivo, entro 14 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto stesso. L'eventuale comunicazione di recesso deve essere spedita dal Cliente, entro il termine di 14 giorni sopra indicati, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla sede della Banca.

Se il Cliente comunica il recesso dal contratto, il conto deposito si estingue e, entro quindici giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso da parte della Banca, il relativo importo torna automaticamente disponibile sul proprio rapporto.

### Costi e oneri specifici connessi con il mezzo di comunicazione utilizzato

Non vi sono costi o oneri diversi da quelli eventualmente dovuti dal Cliente in base al contratto del servizio via internet. Per le caratteristiche, i costi ed i rischi dei servizi via internet, si rimanda al relativo foglio informativo.

## Recesso e reclami

### Recesso dal contratto (restituzione del deposito prima della scadenza)

Prima della costituzione del vincolo il Cliente può recedere dal contratto senza spese. Il recesso è comunicato alla Banca per iscritto o tramite i servizi per operare a distanza della Banca; la richiesta è efficace se pervenuta alla Banca entro la data di decorrenza del vincolo. Se il Cliente recede, il contratto non produce effetti e quindi il vincolo non è costituito. La chiusura, per qualunque causa, del conto di appoggio determina la restituzione del deposito.

Il Cliente può chiedere la restituzione dell'intero deposito prima della scadenza.

La restituzione del deposito prima della scadenza, anche in conseguenza della chiusura del conto di appoggio, comporta l'applicazione delle condizioni economiche previste per l'ipotesi di svincolo anticipato (tasso ridotto).

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca, una volta accetta la richiesta di svincolo anticipato, rende disponibile sul conto la somma entro il terzo giorno lavorativo successivo all'estinzione del vincolo.

Diritto di recesso e tempi massimi di chiusura del rapporto nel caso di sottoscrizione tramite servizi via internet: per le modalità e i termini di esercizio si rinvia a quanto indicato nella sezione "informazioni relativi alla commercializzazione a distanza".

### Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca: per lettera raccomandata A/R all'indirizzo: Banca Più S.p.A. - Area Legale Ufficio Reclami - Via P. Castaldi da Feltre, 1/A - 42122 Reggio Emilia, oppure tramite fax al n. 0522 355751, o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica certificato [privataleasing.ufficioreclami@legalmail.it](mailto:privataleasing.ufficioreclami@legalmail.it) oppure all'indirizzo di posta elettronica [ufficioreclami@bancapiu.com](mailto:ufficioreclami@bancapiu.com). La Banca deve rispondere entro 60 giorni.

Nel caso in cui il reclamo sia relativo alla prestazione di servizi di pagamento (esecuzione e condizioni dei bonifici, addebiti SEPA Direct Debit non autorizzati, contestazione addebiti su carte di debito e carte di credito ecc.) la Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo, affrontando tutte le questioni sollevate. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro le 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta ad inviare una risposta interlocutoria, indicando le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non può superare il termine di 35 giornate operative. Se il reclamo è riferito a servizi assicurativi aventi per oggetti le attività di collocamento di prodotti assicurativi, la Banca deve rispondere entro 45 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria il Cliente può rivolgersi:

- a. All'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca, che si obbliga a stampare e a mettere a disposizione del Cliente la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario. Per rivolgersi all'ABF occorre preventivamente aver presentato reclamo alla Banca;
- b. Alla società "InMedio S.r.l." con sede in Via B. Zacchetti, 31 - 42124 Reggio Emilia, Partita IVA n. 02455600359, organismo di mediazione privato iscritto al n. 149 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia. Per sapere come rivolgersi all'organismo di mediazione si può consultare il sito [www.inmedio.it](http://www.inmedio.it), oppure chiedere alla Banca;
- c. All'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo regolamento). È possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario anche senza aver presentato reclamo alla Banca;
- d. Per le sole istanze relativi a servizi assicurativi all'IVASS, Istituto per la Vigilanza sulla Assicurazioni ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)) Numero Verde 800 486661 - Fax 06 42133353/745 - PEC: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)). All'interno del sito, nella sezione

“Guida ai reclami” è possibile ottenere le informazioni e scaricare la modulistica necessaria per presentare istanza formale. Per polizze sottoscritte in abbinamento a prodotti bancari, il Cliente può rivolgersi anche all’Arbitro Bancario Finanziario (vedi punto a) che precede).

Resta comunque impregiudicata la facoltà di ricorrere all’Autorità Giudiziaria nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell’ABF o la mediazione di cui alle lettere b) e c) si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo. Rimane altresì impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d’Italia. Qualora invece il Cliente intenda rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al presente articolo - deve preventivamente, pena l’improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all’ABF, secondo quanto riportato alla precedente lettera a), oppure attivare la procedura di mediazione presso la Società “InMedio S.r.l.”, organismo di mediazione di cui alla lettera b), o presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui alla lettera c).

## Legenda

<b>Banca</b>	Banca Più S.p.A.
<b>Deposito</b>	Somma che il Cliente deposita presso la Banca fino alla scadenza pattuita.
<b>Data iniziale</b>	Data di apertura contabile del deposito indicata nel documento di sintesi.
<b>Conto di regolamento</b>	Un conto di pagamento indicato dal Cliente, denominato in euro e con coordinate IBAN italiane, aperto presso banche o istituti di pagamento autorizzati a prestare servizi di pagamento nel mercato interno, dove il Cliente sia Titolare o contitolare del rapporto e verso il quale può essere trasferito denaro dal conto deposito. I rapporti aperti presso Banca Più saranno considerati automaticamente "conti di regolamento" salvo diversa manifestazione di volontà del Cliente.
<b>Scadenza</b>	Scadenza del deposito pattuita dal Cliente e dalla Banca.
<b>Tasso di deposito</b>	Tasso Annuo Nominale lordo di remunerazione del deposito in caso di restituzione delle somme vincolate alla Scadenza.
<b>Tasso ridotto</b>	Tasso Annuo Nominale lordo applicato al deposito in caso di restituzione anticipata delle somme vincolate rispetto alla scadenza quando contrattualmente prevista.
<b>Valute sui versamenti</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Valuta sui prelievi</b>	Numero di giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi.
<b>Disponibilità sulle somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data di operazione dopo i quali il Cliente può utilizzare le somme versate.

