

## INFORMATIVA

ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati (*General Data Protection Regulation – “GDPR”*).

La protezione dei dati personali è importante.

Con il presente documento (“Informativa”) Banca Più S.p.A., Capogruppo del Gruppo Banca Più, in qualità di Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali (di seguito i “Dati Personali”) e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (“GDPR”).

Le informazioni dettagliate in merito a quali dati sono trattati e a quale metodo è utilizzato dipendono considerevolmente dai servizi richiesti o convenuti, conseguentemente, la presente Informativa potrà essere integrata da Banca Più qualora eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

### 1. Chi è responsabile per il trattamento dei Suoi dati e come contattarlo

Il Titolare del trattamento, ossia colui che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è Banca Più S.p.A. (la “Banca” o il “Titolare”)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati – RPD (in inglese “Data Protection Officer” o “DPO”), contattabile ai seguenti recapiti:

- Banca Più
- Via Castaldi da Feltre 1/A - 42122 San Maurizio Reggio Emilia
- Data Protection Officer
- e-mail: [privacy@bancapiu.com](mailto:privacy@bancapiu.com)
- posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [bancapiu@legalmail.it](mailto:bancapiu@legalmail.it)
- tel. +39.0522.355711
- fax +39.0522.552216

### 2. Quali dati e quali fonti utilizziamo

Raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per quanto necessario nel contesto delle nostre attività e per raggiungere un elevato standard di personalizzazione di prodotti e servizi.

Potremmo raccogliere varie categorie di dati personali che La riguardano, inclusi:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, documento d'identità e numero di passaporto, nazionalità, luogo e data di nascita, sesso, foto, indirizzo IP);
- informazioni di contatto (es. indirizzo di posta e indirizzo);
- situazione familiare (es. stato civile, numero di figli);
- dati fiscali: codice fiscale, partita IVA;
- informazioni sull'istruzione e sull'occupazione;
- informazioni bancarie, finanziarie e relative alle transazioni finanziarie;
- dati relativi alle Sue abitudini e preferenze;
- dati relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi in relazione ai dati bancari, finanziari e relative alle transazioni;
- dati derivanti dalle Sue interazioni con noi: presso le nostre filiali, sul nostro sito internet, mediante l'utilizzo della nostra app, sulle nostre pagine social, meeting, chiamate, chat, email, interviste, conversazioni telefoniche;
- videosorveglianza (compresa la CCTV) e dati di geolocalizzazione (e.g. mediante l'utilizzo della nostra app);
- dati necessari a combattere il sovraindebitamento;
- dati giudiziari.

Tra i dati trattati potrebbero esservi anche i dati definiti particolari di cui al punto 9 della presente Informativa. In particolare, potremmo raccogliere le seguenti categorie particolari di dati solo dopo aver ottenuto il Suo esplicito preventivo consenso:

- dati biometrici: ad esempio impronta digitale, impronta vocale o facciale che possono essere utilizzate per ragioni identificative e di sicurezza;
- dati sulla salute: ad esempio per la conclusione di contratti assicurativi.

I dati che utilizziamo potrebbero essere forniti direttamente da Lei o ottenuti dalle seguenti fonti al fine di verificare o arricchire i nostri database:

- Società appartenenti al Gruppo Banca Più;
- elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali;
- i nostri clienti corporate o i fornitori di servizi;

- soggetti terzi quali agenzie di credito, agenzie per la prevenzione delle frodi o intermediari di dati, in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati;
- gestori dei social media;
- database resi pubblicamente accessibili da parti terze.

### **3. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

Elaboriamo i dati personali conformemente alle norme del GDPR e della legge sulla base di una o più delle seguenti condizioni:

#### **3.A Per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali (art. 6 cpv. 1b GDPR)**

Il conferimento dei Suoi Dati Personali necessari per prestare i servizi richiesti ed eseguire i contratti (ivi compresi gli atti in fase precontrattuale) non è obbligatorio per legge, ma il rifiuto a fornire tali Dati Personali comporta l'impossibilità per la Banca di adempiere a quanto richiesto.

Ulteriori dettagli in merito agli scopi del trattamento dei dati sono disponibili nei documenti contrattuali pertinenti.

**PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI:** I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto:

- 10 anni, per i documenti, i dati e le informazioni acquisiti dalla cessazione del rapporto continuativo, della prestazione professionale o dall'esecuzione dell'operazione occasionale o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del Tribunale);
- oltre 10 anni, per dati riferibili a situazioni soggettive individuali, qualora lo si ritenga opportuno per il perseguimento di finalità diverse legate all'accertamento, l'esercizio, ovvero la difesa di un diritto in sede giudiziaria, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico;
- con riferimento ai dati funzionali all'instaurazione del rapporto, laddove non perfezionato, gli stessi saranno conservati per un termine massimo di 12 mesi, al fine di consentirci di poter rispondere a Sue specifiche richieste.

#### **3.B Per Marketing diretto e indiretto con il consenso dell'interessato (art. 6 cpv. 1a GDPR)**

##### **3.B.1 *Customer care, elaborazione di studi e ricerche di mercato***

Se l'interessato fornisce il consenso al trattamento dei dati personali per la rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela sulla qualità dei servizi resi, elaborazione di studi e ricerche di mercato, il trattamento è legale sulla base del consenso.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca di dichiarazioni di consenso forniteci prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Una revoca del consenso non inficia la liceità del trattamento dei dati nel periodo antecedente la revoca.

##### **3.B.2 *Attività di marketing***

Banca Più potrebbe trattare i Suoi dati personali al fine di inviare comunicazioni commerciali di prodotti e servizi della stessa Banca Più e di società del Gruppo Banca Più, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta e al compimento di indagini o ricerche di mercato.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Il mancato consenso per il conferimento dei dati per questa attività, non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti, ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing.

##### **3.B.3 *Attività di marketing per prodotti di Terzi***

La Banca potrà inviarle comunicazioni commerciali di prodotti e servizi offerti da società terze, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, nonché procedere alla vendita diretta di tali prodotti o servizi.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento. Il mancato consenso per il conferimento dei dati per questa attività, non inciderà sulla soddisfazione delle sue richieste e sull'esecuzione dei contratti ma comporterà l'impossibilità per il Titolare di inviarle comunicazioni di marketing per prodotti terzi.

**PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI:** i Suoi dati personali per le tre predette finalità saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento fatto salvo il periodo di conservazione per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali ed in forza di disposizioni di legge. Le attività di marketing prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi salvo che non intervengano normative di dettaglio che definiscano termini diversi.

### 3.C In forza di disposizioni di legge (art. 6 cpv. 1c GDPR)

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Banca Più potrà essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo, la normativa Antiriciclaggio, la normativa fiscale), da regolamenti e/o normative comunitarie, oppure da organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

Qualora Lei sia un "consumatore", ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, e ci abbia richiesto un contratto di credito, La informiamo che Banca Più, senza necessità di acquisire il suo consenso, tratterà, in forza degli articoli 120-undecies e 124-bis del Testo Unico Bancario, i Suoi dati personali per valutare il Suo merito creditizio sulla base di informazioni adeguate, se del caso da Lei stesso fornite e, ove necessario, ottenute consultando una banca dati pertinente.

Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità, i dati personali possono essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato – di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e la cui gestione è affidata alla Consap – collegato alle banche dati degli organismi pubblici (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail) che detengono informazioni utili alla verifica delle identità delle persone fisiche che richiedono l'attivazione dei servizi finanziari.

Il mancato conferimento del dato impedirà a Banca Più di eseguire l'attività da Lei richiesta e che presuppone l'adempimento dell'obbligo di legge da parte di Banca Più.

**PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI:** I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto:

- 10 anni, per i documenti, i dati e le informazioni acquisiti dalla cessazione del rapporto continuativo, della prestazione professionale o dall'esecuzione dell'operazione occasionale o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del Tribunale);
- oltre 10 anni, per dati riferibili a situazioni soggettive individuali, qualora lo si ritenga opportuno per il perseguimento di finalità diverse legate all'accertamento, l'esercizio, ovvero la difesa di un diritto in sede giudiziaria, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

### 3.D Legittimo interesse del Titolare

La Banca, inoltre, tratta i Suoi dati personali sulla base del legittimo interesse per le seguenti finalità:

- svolgere attività funzionali e strettamente connesse ad eventuali operazioni di cartolarizzazione, cessioni del credito e/o operazioni societarie (quali fusioni e/o acquisizioni);
- effettuare analisi per l'identificazione, valutazione, assunzione e gestione del rischio di credito, ivi inclusa l'esecuzione di verifiche preliminari e successive alla promozione e/o alla sottoscrizione dei servizi e prodotti offerti o intermediati dalla Banca e far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti, nei limiti in cui tali analisi non siano già ricomprese nelle precedenti finalità del trattamento;
- monitoraggio di fonti di divulgazione di notizie al fine di tutelare il rapporto fiduciario sussistente tra la Banca e i suoi clienti e altri soggetti cui la stessa Banca sia contrattualmente legata (gestione del rischio reputazionale);
- effettuare attività di controllo finalizzate a prevenire e/o reprimere azioni fraudolente e/o dannose, anche di natura informatica, e a gestire i propri sistemi informatici, ivi incluse le infrastrutture e i siti web per assicurare la continuità operativa (c.d. business continuity) e, al contempo, per garantire la sicurezza informatica ed eseguire test, aggiornamenti ed altre attività di sviluppo e manutenzione, anche attraverso statistiche aggregate e analisi di dati non identificabili, volte all'ottimizzazione dei prodotti e/o servizi della Banca, ivi inclusi i propri sistemi informatici, applicazioni e funzionalità collegate, utilizzando la quantità minima di dati personali, solo se necessari, per garantire l'affidabilità e correttezza di tali attività, e provvedendo alla cancellazione e/o anonimizzazione dei risultati, salvo nel caso in cui sussista altra base legale per conservarli;
- per acquisire immagini e video relativi al sistema di videosorveglianza per finalità di sicurezza;
- per perseguire eventuali ed ulteriori legittimi interessi. In quest'ultimo caso la Banca potrà trattare i Suoi Dati Personali solo dopo averla informata ed aver appurato che il perseguimento dei propri interessi legittimi o di quelli di terzi non comprometta i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali e non è richiesto il Suo consenso.

Il trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse non è obbligatorio e Lei potrà opporsi a detto trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, con le modalità indicate al successivo paragrafo 10 e, salvo sussistano motivi legittimi cogenti prevalenti e/o di esercizio e/o difesa di un diritto della Banca o di terzi, la stessa Banca si asterrà dal trattare ulteriormente i dati.

**PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI:** I Suoi dati personali saranno trattati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità del trattamento sopra descritto.

#### **4. Obbligo di fornire i dati personali**

Nell'ambito del rapporto precontrattuale/contrattuale, vi è l'obbligo per il cliente di fornire tutti i dati personali, richiesti ai fini dell'accettazione ed esecuzione della relazione d'affari e del soddisfacimento degli obblighi connessi, nonché i dati che siamo tenuti a raccogliere ai sensi di legge. In assenza di tali dati, in linea di principio non siamo in grado di stipulare o eseguire un contratto.

In particolare, la normativa in materia di prevenzione del riciclaggio di denaro ci impone di identificare il cliente sulla base dei documenti di identità prima di instaurare una relazione d'affari, nonché di raccogliere e registrare taluni dati personali a tale scopo. Per consentirci di ottemperare a questi obblighi prescritti dalla legge, siamo tenuti a richiedere ed ottenere le informazioni e i documenti necessari ai sensi della normativa vigente. Se decidesse di non fornirci le informazioni e i documenti necessari, non potremo avviare o proseguire la relazione d'affari richiesta.

#### **5. Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con sistemi strettamente correlati alle finalità indicate al punto 3 e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità, in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR.

La protezione è assicurata anche quando per il trattamento dovessero venire utilizzati strumenti innovativi e/o canali di remote banking.

#### **6. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

Nella costituzione e nell'esecuzione di un rapporto contrattuale, non utilizziamo alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 22 GDPR. Qualora in singoli casi dovessimo avvalerci di una tale procedura, inclusa la profilazione, in grado di produrre effetti sulla Sua sfera giuridica o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona, sarà nostra cura darne apposita comunicazione.

#### **7. Chi riceve i Suoi dati**

All'interno di Banca Più, ha accesso ai Suoi dati ogni unità che necessita degli stessi per ottemperare ai nostri obblighi contrattuali e legali. Anche i fornitori di servizi e gli ausiliari da noi incaricati possono avere accesso ai dati per gli scopi indicati, se mantengono il segreto professionale.

Per quanto riguarda il trasferimento dei dati a destinatari al di fuori della nostra Società, occorre innanzitutto osservare che, come Banca sottoposta alla Vigilanza di Banca d'Italia, siamo tenuti alla riservatezza per tutte le questioni e valutazioni relative ai clienti di cui veniamo a conoscenza (segreto professionale).

Possiamo trasmettere informazioni che La riguardano solo se le disposizioni di legge, un regolamento o la normativa comunitaria lo richiedono, oppure a soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio, oppure se ha fornito il Suo assenso (p. es. per elaborare una transazione finanziaria) o se siamo autorizzati a dare un'informazione.

Potremmo, pertanto, avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

- a) società del Gruppo Banca Più;
- b) fornitori specializzati a cui sono affidati compiti di natura tecnica ed organizzativa e/o per attività comunque connesse o strettamente funzionali alla gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali;
- c) soggetti che forniscono servizi di supporto per l'esecuzione delle disposizioni da Lei impartite e per la gestione di servizi di pagamento, di carte di debito e credito, di esattorie e tesorerie;
- d) soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, custodia di prodotti e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi;
- e) soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito;
- f) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- g) ulteriori soggetti di cui Banca Più a vario titolo si avvale per la fornitura del prodotto o del servizio richiesto;
- h) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico di Banca Più;
- i) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- j) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- k) a soggetti terzi che operano in qualità di prestatori di servizi di disposizione di ordini di pagamento o servizi di informazioni sui conti;
- l) società di marketing e aziende di ricerche di mercato.

Inoltre, in ragione della particolarità dell'attività bancaria, e nel rispetto della normativa di settore, Banca Più potrà dover comunicare i Suoi dati personali altresì alle seguenti categorie di soggetti:

- 1) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia e CRIF S.p.A.;
- 2) soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- 3) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di

- riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- 4) soggetti aderenti al Consorzio Corporate Banking Interbancario (CBI) e/o soggetti che forniscono i servizi ad esso connessi;
  - 5) per dar corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela è necessario utilizzare il servizio di messaggistica internazionale gestito da SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication), che conserva temporaneamente in copia tutti i dati necessari per l'esecuzione delle transazioni (ad esempio, nome dell'ordinante, del beneficiario, coordinate bancarie, somma ecc.). Tali dati personali sono conservati in un server della società localizzato negli Stati Uniti. A tale sito possono accedere le autorità statunitensi competenti (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) per finalità di contrasto del terrorismo (si veda <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati).

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto tramite email all'indirizzo [privacy@bancapiu.com](mailto:privacy@bancapiu.com).

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa, e le clausole tipo di protezione).

## **8. Cessione dei Suoi dati personali**

Banca Più potrà cedere Suoi dati personali ad altre società e/o società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing, le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi, fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento entro un termine ragionevole, al più tardi entro un mese dalla cessione dei Suoi dati personali.

L'elenco completo e aggiornato dei Terzi Cessionari ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto tramite email all'indirizzo [privacy@bancapiu.com](mailto:privacy@bancapiu.com).

In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i suoi diritti, come di seguito riportati.

Il mancato conferimento del consenso per il trasferimento dei dati per tali finalità non inciderà sulla soddisfazione delle Sue richieste e sull'esecuzione dei contratti sottoscritti con Banca Più ma comporterà l'impossibilità di cedere i Suoi dati personali ad altre società e/o a soggetti terzi per autonome finalità di marketing.

## **9. Trattamento di categorie particolari di dati personali ("dati sensibili")**

Può accadere che Banca Più, nell'esecuzione delle proprie attività e nel perseguimento delle finalità sopra elencate, debba trattare categorie particolari di dati, come dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco la Sua persona, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita sessuale o l'orientamento sessuale, per il cui trattamento è necessaria una Sua manifestazione scritta di consenso.

Il mancato conferimento del Suo consenso al trattamento di categorie particolari di dati comporterà l'impossibilità per Banca Più di compiere le attività che comportino il relativo trattamento.

PERIODO CONSERVAZIONE DATI PERSONALI: I Suoi dati personali particolari, c.d. "sensibili", saranno trattati fino alla sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento, fatto salvo il periodo di conservazione per l'esecuzione di contratti e di misure precontrattuali ed in forza di disposizioni di legge.

## **10. I Suoi diritti in materia di privacy**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- ha il diritto di **accesso** ai sensi dell'articolo 15 GDPR (diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali, compresa una copia degli stessi);
- il diritto di **rettifica** ai sensi dell'articolo 16 GDPR (diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti);
- il diritto alla **cancellazione** ai sensi dell'articolo 17 GDPR (diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano);
- il diritto di **limitazione del trattamento** ai sensi dell'articolo 18 GDPR (diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: (i) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati; (ii) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) l'interessato si è opposto al trattamento

ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato);

- il diritto di **opposizione** ai sensi dell'articolo 21 GDPR (diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria). In singoli casi, elaboriamo i Suoi dati personali per svolgere attività di direct marketing. Ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali per finalità connesse a questo tipo di attività di marketing in qualunque momento. Ciò vale anche per il profiling, laddove in relazione diretta con tale attività di direct marketing. In caso di opposizione al trattamento ai fini del direct marketing, non elaboreremo più i Suoi dati personali a tal scopo;
- laddove applicabile, il diritto alla **portabilità dei dati** ai sensi dell'articolo 20 GDPR (diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile);
- il diritto di **revoca** del consenso (diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca). Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso effettuate prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Si prega di notare che la revoca è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa;
- diritto di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (articolo 77 GDPR).

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

I diritti di cui sopra sono esercitabili, nei confronti del Titolare, ai recapiti indicati all'inizio di questa Informativa (punto 1).

Il Titolare prenderà in carico la Sua richiesta e Le fornirà, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla sua richiesta.

La informiamo che qualora il Titolare nutra dubbi circa l'identità della persona fisica che presenta la richiesta, potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

Banca Più S.p.A.



**Banca Più S.p.A**

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Più  
Sede legale e Direzione: Via P. Castaldi da Feltre 1/a - 42122 Reggio Emilia  
Capitale sociale euro 73.441.547 – Cod. Fisc. 01307450351 - P.IVA 02944280359  
Rappresentante del Gruppo IVA Banca Più – Iscrizione REA CCIAA Reggio Emilia n. 175539  
Tel. +390522355711 – Fax +390522355751 - E-mail: info@bancapiù.com – ABI 3417  
Gruppo Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**AI SENSI DEL REGOLAMENTO GENERALE (UE) 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI (General Data Protection Regulation – “GDPR”).**

Ricevuta, da parte di Banca Più, l'INFORMATIVA ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation – “GDPR”), unitamente alla seguente INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE, con la sottoscrizione della presente, io sottoscritto \_\_\_\_\_ per i seguenti trattamenti:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Customer care, elaborazione di studi e ricerche di mercato (rif. 3.B.1)</b>           | <input type="checkbox"/> do il consenso | <input type="checkbox"/> nego il consenso |
| <b>Marketing (rif. 3.B.2)</b>  | <input type="checkbox"/> do il consenso | <input type="checkbox"/> nego il consenso |
| <b>Marketing di prodotti di terzi (rif. 3.B.3)</b>                                       | <input type="checkbox"/> do il consenso | <input type="checkbox"/> nego il consenso |
| <b>Cessione di dati personali a terzi (rif. 8)</b>                                       | <input type="checkbox"/> do il consenso | <input type="checkbox"/> nego il consenso |
| <b>Trattamento di categorie particolari di dati personali -“dati sensibili” (rif. 9)</b> | <input type="checkbox"/> do il consenso | <input type="checkbox"/> nego il consenso |

Luogo, data

FIRMA

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AI SENSI DELLA NORMATIVA PRIVACY (D.LGS. N. 196/2003 COME MODIFICATO DAL D. LGS. 101/2018 - CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E REGOLAMENTO (UE) 2016/679 - DI SEGUITO 'GDPR') E DEL "CODICE DI CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI" (CODICE DI CONDOTTA), APPROVATO DAL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.

**Come utilizziamo i Suoi dati**

Gentile Cliente,

in qualità di Titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC<sup>1</sup>.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**Trattamento effettuato da Banca Più**

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti

relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

I Suoi dati non potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta di finanziamento nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi.

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società informandoLa che è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati – RPD (in inglese "Data Protection Officer" o "DPO"), contattabile per ogni occorrenza ai seguenti recapiti:

- Banca Più
- Via Castaldi da Feltre 1/A- 42122 San Maurizio Reggio Emilia
- Data Protection Officer
- e-mail: [privacy@bancapiu.com](mailto:privacy@bancapiu.com)
- posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: [bancapiu@legalmail.it](mailto:bancapiu@legalmail.it)
- tel. +39.0522.355711

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

**Banca Più S.p.A**

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Più  
Sede legale e Direzione: Via P. Castaldi da Feltre 1/a - 42122 Reggio Emilia  
Capitale sociale euro 73.441.547 – Cod. Fisc. 01307450351 - P.IVA 02944280359  
Rappresentante del Gruppo IVA Banca Più – Iscrizione REA CCIAA Reggio Emilia n. 175539  
Tel. +390522355711 – Fax +390522355751 - E-mail: [info@bancapiu.com](mailto:info@bancapiu.com) – ABI 3417  
Gruppo Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

- fax +39.0522.552216

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**Associazione Italiana Leasing per la BDCR Assilea;  
CRIF S.p.A.**

**Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo *Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti* e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno utilizzati per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono essereLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**ESTREMI IDENTIFICATIVI E DATI DI CONTATTO: BDCR Assilea** – Titolare del trattamento: ASSOCIAZIONE ITALIANA LEASING – ASSILEA con sede in Via Massimo d'Azeglio 33 – 00184 ROMA tel. 06.9970361 - fax 06.45440739, indirizzo mail: [postabdcr@assilea.it](mailto:postabdcr@assilea.it); indirizzo PEC: [bdcr@pec.assilea.it](mailto:bdcr@pec.assilea.it). Per richiedere l'accesso ai propri dati personali utilizzare le indicazioni disponibili sul sito: [www.assilea.it](http://www.assilea.it).

**TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo**

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata**

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si**

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no**

**ESTREMI IDENTIFICATIVI E DATI DI CONTATTO: CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, Fax 051 6458940, Tel. 051.6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)

**TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo**

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata**

**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si**

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no**

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (SERVIZIO CLIENTI - Tel +39 0522 355711 [info@bancapiu.com](mailto:info@bancapiu.com)) oppure al gestore dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del GDPR escluso art. 20).

**Banca Più S.p.A**

Capogruppo del Gruppo Bancario Banca Più  
Sede legale e Direzione: Via P. Castaldi da Feltre 1/a - 42122 Reggio Emilia  
Capitale sociale euro 73.441.547 – Cod. Fisc. 01307450351 - P.IVA 02944280359  
Rappresentante del Gruppo IVA Banca Più – Iscrizione REA CCIAA Reggio Emilia n. 175539  
Tel. +390522355711 – Fax +390522355751 - E-mail: info@bancapiù.com – ABI 3417  
Gruppo Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>Richieste di finanziamento</b>	Per il tempo necessario alla relativa istruttoria e comunque <b>non oltre 180 giorni</b> dalla data di presentazione della richiesta, o 90 giorni in caso di rifiuto della <b>richiesta o rinuncia</b> alla stessa.
<b>Morosità di due rate o mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione.
<b>Ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione.
<b>Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati – fermo restando il termine “normale” di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di Condotta, non può comunque mai superare – all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 – i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n.438).
<b>Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi e altri eventi negativi)</b>	Non oltre <b>60 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. In caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati.

Le disposizioni sopra indicate non riguardano la conservazione ad uso interno, da parte del partecipante, della documentazione contrattuale o contabile contenente i dati personali relativi alla richiesta/rapporto.

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Nato/a il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

dichiaro di aver ricevuto da Banca Più S.p.A. l'INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE.

Luogo, data

FIRMA

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_